Clean 경영 Green 환경

한국환경공단
Korea Environment Corporation

인천광역시 서구 난지로 184 종합환경연구단지 내 한국환경공단
T. 032.590.4000 F. 032.590.3129

www.keco.or.kr

2011 한국환경공단 지속가능경영보고서

한국환경공단

맑은 누리

자연 가까이 사랑 가까이

KOREA ENVIRONMENT CORPORATION

2011 한국환경공단 지속가능경영보고서

한국환경공단
Korea Environment Corporation

REPORT OVERVIEW

보고서 특징

한국환경공단의 첫 번째 지속가능경영보고서는 경제, 사회, 윤리, 환경에 대한 공단의 지속가능한 활동과 성과를 담고 있습니다. 또한 본 보고서의 신뢰성 확보를 위해 제3자 검증을 받아 그 결과를 부록에 수록하였습니다. 국문과 영문으로 발간되는 지속가능경영보고서는 당사 홈페이지를 통해 다운로드 받으실 수 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며 GRI G3.1 가이드라인 적용수준(application level) 중 A+ 레벨에 준한 충족사항을 보고하였습니다.

보고서 검증

한국환경공단의 지속가능경영보고서는 ISO 26000, GRI G3.1 및 AA1000AS(2008) 검증표준을 적용하였으며 제3자 검증기관인 한국표준협회의 검증을 통하여 보고서가 G3.1 Guideline 적용수준 'A+'에 적합함을 확인하였습니다.

보고기간, 범위 및 경계

2010년 1월부터 2011년 12월까지의 성과를 담아 시계열로 볼 수 있도록 하였으며 2012년 상반기의 성과를 일부 포함하여 보고하였습니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화(₩)를 기준으로 표기하였으며 계량화된 데이터의 단위로 Ton, TOE, ㎡, ㎥, ㎠, g, inch, nm, MWh 등을 사용하였고 그 외의 단위는 수치와 병기하였습니다. 본 보고서에 실린 지속가능경영성과는 공단의 본사와 지사 및 해외 사업의 일부 활동 내용도 포함하였습니다. 공단은 앞으로도 꾸준한 지속가능경영보고서 발간을 통해 독자 여러분을 만나 뵙고자 합니다. 본 보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 다음의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.keco.or.kr
인천광역시 서구 난지로 184 종합환경연구단지 내
E-mail. sustainability@keco.or.kr
T. 032.590.4000 F. 032.590.3129
담당부서 한국환경공단 기획조정처

CONTENTS

CEO 메시지 2
2011 K eco Sustainability Highlights 6
2011 K eco Eco-Story 8

행복을 실현하는 K eco
공단 개요 12
공단 이념 및 비전 14
공단 지배구조 16
지속가능경영 체계 19
윤리경영 20
이해관계자 커뮤니케이션 22
전문가 인터뷰 24
중요성 평가 및 핵심이슈 26

자연을 사랑하는 K eco
기후대기 30
물환경 33
자원순환 36
환경보건 및 정책 39
지속가능한 자원관리 42

희망과 함께하는 K eco
사회공헌 전략 46
행복한 나눔세상 만들기 47
안전한 클린세상 만들기 48
따뜻한 세상 만들기 50

사람과 성장하는 K eco
임직원 54
고객만족 경영 56
노사 커뮤니케이션 58
협력업체 60

경제를 지원하는 K eco
경영성과 64
재무구조 건전성 확보 66

Appendix
제3자 검증보고서 72
GRI G3.1/ISO 26000 적용수준 74
2011년 지원협회 및 학회 77
지속가능경영 TFT 소개 78
독자의견서 79

Korea
Environment
COrporation

CEO메시지

한국환경공단은 글로벌 환경서비스 기관으로서 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경보건 및 정책, 지속가능한 자원관리 등 국내 · 외의 다양한 환경 분야에서 환경 지킴이로서의 최선의 노력을 다하고 있습니다.
공단은 '자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관'이라는 비전 아래 국민들의 안전하고 깨끗한 환경을 위하여 최선을 다할 것입니다.

친환경적 국가발전을 위한 저탄소 녹색성장

공단은 대한민국을 대표하는 환경공기업으로서 환경개선과 자원순환 촉진을 통하여 환경친화적 국가발전에 기여하고 지속가능경영의 일환으로 새로운 환경사업과 신사업을 끊임없이 개척하고 있습니다.
온실가스 목표관리제 및 CDM사업 등 전 지구적인 관심사가 되고 있는 기후변화대응사업, 4대강 수질개선 및 생태하천 조성 등 깨끗한 물환경조성사업, 폐기물의 발생억제 및 순환이용을 위한 자원순환촉진사업, 국민 생활과 밀접한 관련이 있는 환경보건사업 등 환경 전분야 사업을 성공적으로 수행하면서 대한민국 주요 환경정책을 선도하는 글로벌 환경서비스 기관으로서 최선을 다하고 있습니다.

지속가능경영을 위한 전략적인 체계구축, 윤리경영

공단은 사회적 책임에 대한 이해관계자의 관심이 높아짐에 따라 공단의 특성화된 지속가능경영을 위한 기반을 마련하였습니다. 공단은 통합 창립 첫 해부터 지속가능경영 체계 구축 및 UNGC 가입을 통해 지속가능경영 가치실현을 위해 노력하고 있습니다.
또한 국민에게 신뢰받고 존경받는 사회적 기업을 구현하기 위하여 공단의 투명경영 의지를 강화하였습니다. 윤리적 기업문화 정착을 위해 윤리경영 추진체계 및 프로세스를 재정비하고 CEO부터 신입사원까지 맞춤형 임직원 윤리교육 실시, 신고제도 활성화 등을 통해 조직문화의 투명성 향상을 도모하고 있습니다.
윤리실천을 통한 이해관계자별 신뢰관계를 구축하고 상시 윤리경영 모니터링 및 내부평가 연계를 강화함으로써 내부 직원들의 윤리경영에 대한 실행력을 제고하고 있습니다.
또한 블로그, 트위터, 페이스북 등 SNS를 활용한 참여 공유마당 확대 등 다양한 온 · 오프라인 커뮤니케이션 채널을 운영하여 투명 윤리경영에 대한 가치 공감대 확산 및 인식도 제고를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

적극적인 사회공헌활동을 통한 나눔경영 실천

공단은 국민의 행복하고 안전한 세상을 위하여 실천적인 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 공단은 사회적 책임과 역할의 중요성을 인식하고 지역사회에 대한 관심과 사랑으로 올바른 나눔 경영을 위해 노력하고 있습니다. 가정 내 유해물질 확산 방지 및 깨끗한 가정 환경조성을 위해 친환경 건강 도우미 서비스를 실시하고 있습니다.
또한 어린이들이 안심하고 건강하게 뛰놀 수 있도록 놀이 공간 안전진단을 실행하여 실내 · 외 어린이 놀이 공간 및 보육시설의 안전성을 강화하였습니다. 이밖에도 1사1하천, 1사1시장, 1사1촌 봉사 활동을 통해 지역사회의 생태환경 및 주민의 경제 활동 활성화에 대한 사회적 책임 이행을 다하고 있습니다.

고객만족을 위한 고객감동 경영

공단은 고객만족도 최우수 등급 달성을 전략목표로 설정하여 환경지식 서비스의 품질향상과 고객만족도 제고를 위해 내부직원의 고객만족 전문 교육을 지원하고 있습니다. 또한 고객의 소리, 칭찬 · 꾸지람, 민원처리 시스템 등을 통하여 고객의 다양한 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다.
고객 의견은 공단의 지속가능경영 및 전략 추진에 반영되며 고객의 불편사항 해결 및 신속한 민원처리 등 지역사회와 고객의 권익 보호를 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

상생경영과 동반성장의 협력적 실천

공단은 미래지향적 지속가능경영 가치실현을 위한 협력적인 노사 · 노노간의 화합과 열정을 통하여 공단의 경쟁력 강화를 실천하고 있습니다. 환경 중소기업의 자금 부족 및 경제자립을 위한 지원, 금융 기관과 연계한 기업 대출 확대 및 융자기업 보증 우대제도 등을 마련하여 중소기업 지원 우수기관으로서 도약하고 있습니다. 또한 협력업체와의 공정거래 투명성 확보를 위해 공정거래 질서를 확립하고 있으며 중소기업 제품 구매, 공동연구 개발지원 및 해외 시장 공동진출로 상생협력을 강화하고 있습니다.
하도급관련법률 전문가 교육, 외부기관과 중소기업의 연계업무 역량강화 프로그램 등 실질적으로 필요한 다양한 교육 프로그램을 운영하여 협력업체 및 중소기업과 함께 지속적인 동반성장을 위한 선도적 활동을 전개하고 있습니다.
앞으로 한국환경공단은 사회적 책임을 다하고 책임경영, 투명경영, 나눔경영 실천을 기반으로 이해관계자와 지역 사회로부터 사랑과 존경을 받는 글로벌 환경기업이 되도록 항상 노력해 나가겠습니다 .

한국환경공단 이사장 **박 승 환**

I LOVE earth!

두근두근 지구사랑

나를 사랑하면 우리가 사는 이 지구가 건강하게 바뀔 수 있습니다.
지구의 미래, 아이들의 미래입니다.

건강하게 지켜주세요. **지키면 세상이 행복해져요.**

Keco Sustainability Highlights

가치혁신 CEO상 수상

공단은 환경기초시설의 가치 향상 및 국가예산 절감을 위해 설계VE*를 활성화하고 있습니다. VE수행 전담팀 구성, 국제공인전문가 배출, VE운영 시스템 구축, 대외 정보교류 및 협력 등 VE수행 역량을 강화하고 체계적인 기반을 구축하였습니다. 이와 더불어 2011년 국제공인가치전문가를 양성하고 활발한 대내외 활동을 펼친 결과 가치혁신 CEO상을 수상하여 VE 전문기관으로서의 위상을 강화하였습니다.

* 설계VE(Value Engineering)
· 1959년 미국의 로렌스 D 마일스에 의해 창시, 어떤 제품이나 서비스의 기능을 확인하고 평가함으로써 그것의 가치를 개선하고 최소비용으로 요구 성능을 충족시킬 수 있는 필수기능을 제공하기 위한 체계적인 활동
· 최소의 생애주기 비용으로 시설물에 필요한 기능을 확보하기 위하여 설계내용에 대한 경제성 및 현장적용 타당성을 기능별, 대안별로 검토하는 것

UNFCCC 국가 온실가스 인벤토리 Reviewer 자격취득

공단은 2010년, 기후변화협약체계에서 부속서 Ⅰ 국가(선진국)들이 UNFCCC에 제출한 국가 온실가스 통계 보고서의 기술적 검토를 담당하는 Reviewer 5명을 배출하였습니다. 2011년 12월까지 자격시험을 통과한 국내 검토전문가는 총 12명이며 그 중 공단이 에너지, 산업공정, 산림, 폐기물 분야에서 5명을 확보함으로써 국내 인벤토리 작성 기관 중 최다 전문가를 보유하게 되었습니다. 이로써 공단은 국내 온실가스 인벤토리 전 부문에 대한 검토가 가능하게 되었습니다.

환경멘토 앤 스쿨 신설 운영

공단은 환경에 관심이 많은 청소년 활동을 지원하고 있습니다. 공단은 초 · 중 · 고등학교 환경동아리 활동을 전문적으로 지도해 주는 환경멘토 제도를 운영하여 환경멘토로써 환경지식 나눔, 일일 강좌, 환경 프로그램 등 다양한 환경 전문 교육을 실시하고 있습니다. 현재 7개 학교 환경동아리와 멘토링을 체결하였으며 앞으로 점차 확대해 나갈 계획입니다. 또한 청소년환경동아리 발표대회를 개최하여 미래 환경주역인 청소년들의 바른 환경가치관 정립에 앞장서고 있으며 환경에 대한 사회적 책임도 강화하고 있습니다.

국민 삶의 질 개선을 위한 환경서비스 제공

생활환경에 대한 국민 관심이 증가함에 따라 공단은 취약계층을 대상으로 각 가정을 직접 방문하여 환경성질환 유발요인을 측정 · 점검하고 환경개선사항을 컨설팅해주는 친환경 건강 도우미 서비스를 실시하고 있습니다. 또한 어린이 활동공간의 환경유해인자를 사전에 차단하고 건강피해의 예방 · 최소화를 위해 어린이 놀이터 안전점검 서비스도 시행하고 있습니다. 공단은 매년 친환경 건강도우미 서비스 혜택 및 어린이 활동공간 안전점검 대상을 확대하여 친환경 복지국가 구현을 하고자 합니다.

중소기업 물품구매 우수기관 선정

공단의 특성에 적합한 동반성장 전략과 추진체계를 구축하여 중소기업에 대한 실질적인 지원이 이루어지도록 끊임없이 제도를 개선하고 있습니다. 특히 부서별 분기 이행실적을 점검하고 구매지원관을 지정하여 중소기업 제품의 구매를 지속적으로 독려하고 있습니다. 담당자의 의견수렴 및 애로사항을 정기적으로 수렴 · 분석하고 상생협력 문화를 조성하는 다양한 프로그램을 운영하였으며 그 결과 2010년 6월 중소기업 물품구매 우수기관으로 선정되어 국무총리 표창을 수상하였습니다.

공공기관 최초 환경소음 특허 획득

공단은 2010년 12월 환경소음 자동측정시스템 및 방법이라는 기술개발을 통해 공공기관 최초로 환경소음 관련 특허를 취득하였습니다. 이는 소음자동측정기의 데이터 저장형식, 데이터 통신방식, 관제프로그램 등의 기준을 표준화한 시스템으로 보안통신을 통해 공단의 관제시스템으로 전송하는 체계를 정립한 기술입니다. 이번 특허로 소음도에 대한 실시간 대국민 서비스가 가능해졌고 국내 소음자동측정망 운영기술 발전에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

민간부문 일자리 창출 노력

공단은 환경친화적 국가발전이라는 설립목적에 부합하는 민간부문 일자리 창출 계획을 수립 · 추진하고 있습니다. 민간부문과 파트너십을 구축하고 민간이양이 가능한 사업을 지속적으로 발굴하여 민간이양 일자리 창출에 주력하고 있습니다. 환경산업 육성과 기관역량 강화라는 일자리 창출 전략 아래, 2011년에는 경영효율화를 통해 287명, 신규사업 발굴 및 기존사업 강화를 통해 약 6,800여 명의 민간부문 일자리가 창출되었습니다.

Keco Eco-Story

한국환경공단은 환경개선과 자원순환의 촉진으로
친환경적인 국가발전에 기여하고자 합니다.
공단은 지속가능한 성장과 발전을 위해 구체적인 비전 목표와
전략과제를 수립하여 국민의 행복을 실현하고 공단의 가치가 지속될 수 있도록
최선을 다하고 있습니다.

기후대기

- 탄소포인트제
- 온실가스 인벤토리 구축
- Airkorea시스템

지속가능한 자원관리

- 에너지 절약 활동
- 폐기물 배출 및 재활용
- 친환경 상품 구매

자원순환

- Allbaro시스템
- 폐기물부담금제도
- 폐기물 자원화 사업

물환경

- 상하수도 종합정보시스템
- 수질원격감시체계
- 수생태 복원사업

환경보건 및 정책

- 친환경 건강도우미 서비스
- 어린이 놀이터 안전점검
- 소음 · 진동 자동측정망 운영

Happy Keco Realization

한국환경공단은 환경개선과 자원순환의 촉진으로 친환경적인 국가발전에 기여하고자 합니다. 지속가능한 성장과 발전을 위해 구체적인 비전 목표와 전략과제를 수립하여 국민의 행복을 실현하고 공단의 가치가 지속될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

행복을 실현하는 K eco

공단 개요 12
공단 이념 및 비전 14
공단 지배구조 16
지속가능경영 체계 19
윤리경영 20
이해관계자 커뮤니케이션 22
전문가 인터뷰 24
중요성 평가 및 핵심이슈 26

■ 조직내 담당부서 : 기획조정처 기획조정팀, 경영평가팀

공단 개요

정부는 선진 일류국가 도약을 위한 공공부문 개혁을 추진하여 제2차 선진화 추진계획에 따라 폐기물종합관리기관인 '한국환경자원공사'(1980년 9월 설립)와 환경기술종합전문기관인 '환경관리공단'(1987년 3월 설립)의 통합을 결정하였습니다.

한국환경공단 통합 연혁

선진화 추진계획의 방향은 환경관련 유사기관을 주된 기능 위주로 통합하여 효율성을 높이고 시너지 효과를 제고하는 것으로 양 기관의 기술력과 전문성을 융합하여 환경수요에 효율적으로 대응하기 위하여 추진되었습니다. 이에 따라 국가 비전 실현에 기여하고 환경정책에 대한 유기적이고 통합적인 기능을 수행하며 수요자 중심의 환경분야 One-Stop 서비스를 제공하는 환경전문기관인 한국환경공단이 공식 출범하였습니다.

현황

(2011년 12월 기준)

초대 이사장	박승환 (2010년 1월 1일 취임)
설립일	2010년 1월 1일
법적근거	한국환경공단법(법률 제9433호)
기관형태	위탁집행형 준정부기관
목적사업	• 기후변화 및 온실가스배출 저감 등 환경관련 국제협약 대응 • 환경오염방지 · 환경개선 및 자원순환 관련 정책연구 개발 · 지원 • 폐기물의 발생억제 · 순환이용 및 친환경 처리사업 • 하 · 폐수처리시설 및 폐기물에너지화시설 등 환경복합시설 설치 · 운영 • 환경유해 화학물질의 검사 · 분석, 유해성 시험 · 평가 관리 • 대기 · 수질 등 환경측정망 및 관제센터 설치 · 운영 • 탄소발생을 최소화하는 환경친화적 도시조성 지원사업
임직원수	1,984명(현원수)
조직구성	6본부 18처 3실 4센터 4지역본부 6지사
본사 사업장	인천광역시 서구 난지로 184 종합환경연구단지 내

■ 통합 환경관리체계

환경정책에 대한
유기적 · 통합적 기능수행으로
환경관리 효율성 제고

통합환경관리체계 구축을 통한 시너지효과 극대화

- 통합 전 두 기관에서 매체별로 전문화되어 있던 환경관리기능의 유기적 · 통합적 수행으로 선진국 환경관리 체계로의 전환
- 핵심위주의 기능 재편 및 통합으로 기능중복의 최소화를 통해 예산 및 행정력 낭비를 방지하고 조직 · 인력운영의 효율성 제고
- 국제 환경이슈에 대응하기 위한 미래지향적 기능 재설계와 기타 사업 민간이관으로 핵심사업의 효율적 이행

효율성 향상 및 역할 강화를 통한 발전

- 환경매체별 통합기능 수행으로 대국민 환경서비스의 질 향상
- 21C 국가 성장동력의 중추적 역할 수행
- 녹색성장 실천, 친환경개발 등의 환경분야 선진화 정책에 대한 능동적 대응

조직 구성

공단은 비전과 연계된 조직 · 인적 자원관리의 효율적인 조직 설계를 바탕으로 현재 6본부 18처 3실 4센터 4지역본부 6지사로 구성되어 있습니다. 임원 7명, 일반직 1,594명, 기능직 375명, 별정직 8명으로 구성되어 있으며 2011년 12월 기준 현원 총 1,984명입니다.

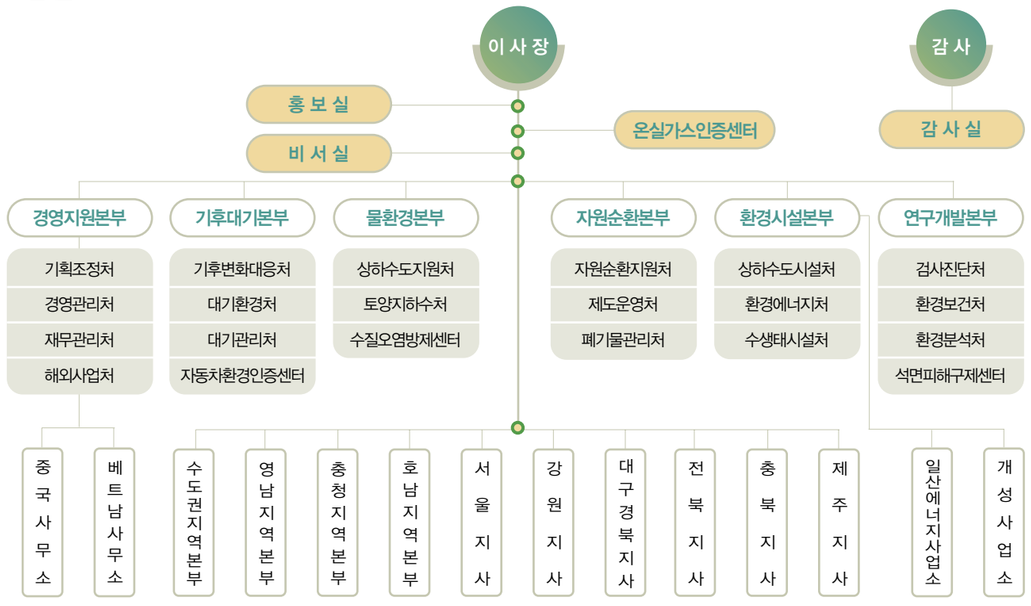
CI 소개

한국환경공단의 심벌마크는 하늘과 땅을 상징하는 두개의 원이 하나로 겹쳐지는 모습을 시각화하여 환경을 하나로 통합, 관리 운영하는 새로운 한국환경공단의 역할을 상징화하였습니다.

마스코트 소개

한국환경공단의 마스코트 푸루는 푸른 몸과 풀잎으로 이루어진 두 팔, 그리고 친근한 인상으로 대한민국 환경지킴이로서 미래 환경정의를 실현하는 씩씩하고 듬직한 모습을 표현한 것입니다.

■ 조직도



공단 이념 및 비전

한국환경공단은 종합환경전문 공공기관으로서 기후변화, 에너지화 등의 국내외 환경이슈에 적극적으로 대응하며 환경개선과 자원순환의 촉진 등 미래 환경주도를 위한 다각적인 변화를 고려하여 중장기 경영전략을 수립하였습니다.

공단 이념 및 비전

공단의 중장기 경영전략은 4대 전략방향 이하 12개의 전략과제, 32개 세부 실행과제로 구성되어 있습니다.
특히 해외사업 및 신사업 발굴 추진을 위한 사업 확장과 고객만족도 최우수 등급, 환경전문기관으로서 K eco(박사급) 전문가 양성의 3대 전략 목표를 기반으로 하고 있습니다.
또한 중장기전략의 4대 방향과 함께 경제, 환경, 사회적 책임의 지속가능경영의 전략을 반영하여 전략 목표실현이 곧 지속가능경영의 실현으로 이어지는 전략체계 실행을 구현하고 있습니다.

■ 한국환경공단 경영전략체계

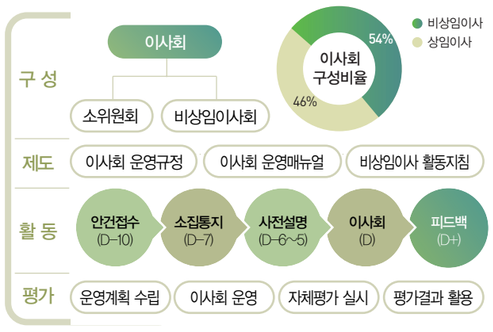
공단 지배구조

한국환경공단은 건전하고 신뢰성 있는 지배구조를 확립하고 책임경영을 구현하기 위해 전략적으로 이사회를 운영하고 있습니다. 또한 비상임이사 경영참여 강화 및 내부감사 시스템 강화를 통해 지배구조의 내실화에 힘쓰고 있습니다.

이사회 거버넌스

이사회는 공단의 최고 의사결정기구로서 상임이사 6명과 비상임이사 7명을 포함하여 총 13명으로 구성되어 있습니다. 상임이사의 선임과정은 비상임이사 6인, 구성원 대변인 1인으로 구성된 임원추천위원회에서 심사하고 전문성과 독립성 확보를 위해 행정안전부 국가인재 DB 및 외부전문가 추천을 통해 선임하고 있습니다. 공단은 이사회운영규정 제3조에 따라 이사회의 의장은 이사장이 겸직하고 있습니다. 비상임이사 여성비율을 정부지침인 30% 이상이 되도록 노력하였으며 그에 따라 2012년 당연직 2명을 제외한 기관 자율적 여성선임 비율이 40%에 도달하였습니다. 또한 경영, 환경, 사회, 행정 등 다양한 영역의 이사진 구성과 공단 경영방침을 고려한 소위원회 구성 · 운영으로 비상임이사의 경영참여 활성화 및 효율적인 경영제언을 통해 공단의 책임경영을 도모하고 있습니다.

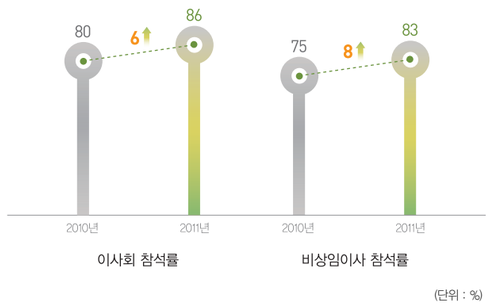
■ 이사회 운영체계



이사회 참여현황

공단은 이사회 참석률 제고를 위하여 이사회 개최 정례화, 접근성을 고려한 개최장소 선정 등 다각적인 노력을 통하여 이사진의 적극적인 경영참여를 유도하였습니다. 비상임이사의 경영참여 동기부여를 위해 이사회 참석률, 경영자문 등 경영참여 활동실적에 따라 2011년 12월 올해의 우수 비상임이사를 선정하여 시상하였습니다.
그 결과 이사회 참석률은 전년대비 6%, 비상임이사 참석률은 전년대비 8% 증가하였습니다.

■ 이사회 및 비상임이사 참석률



비상임이사 여성 선임 비율

	2010년	2011년	2012년
남성(명)	4	4	3
여성(명)	1	1	2
여성비율(%)	20	20	40

비상임이사의 적극적인 경영활동

공단은 경영제언 관리체계를 마련하여 책임있는 경영감시 및 경영자문 여건을 조성하였습니다. 상시 경언제언 및 피드백을 통한 경영제언의 한계 극복으로 비상임이사의 활발한 의견 개진이 도모되었고 이를 경영에 반영함으로써 비상임이사의 실행력을 제고하였습니다.

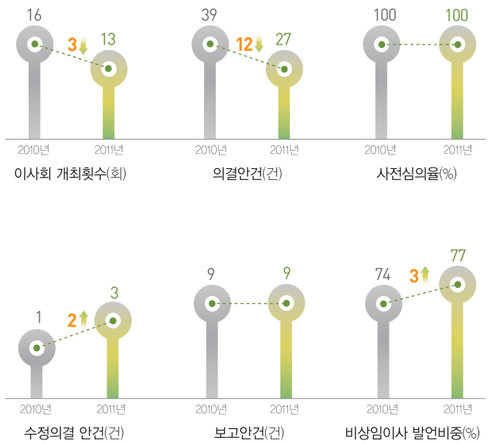
대표적 경영제언 및 공단 경영반영 사례

구 분	경영제언	경영 반영결과
제2회 (2.25)	국민 불안감 해소를 위한 가축매몰지 환경오염조사의 신속하고 내실있는 조사 필요	공단 전문인력 투입을 통한 특별조직 구성 및 긴급 예산투입으로 전수조사 차질없이 수행
제7회 (7.26)	공단 경영목표인 해외사업 매출액 달성을 위한 구체적 방안 강구	해외사업 전담조직 신설 및 액션플랜 수립을 통한 분기별 이행실적점검 실시
제10회 (10.25)	턴키심의제도의 투명성 제고를 위한 내부검토 필요	턴키심의 투명성 제고 TF팀 구성 · 운영을 통한 개선방안 모색 및 설계자문위원회 운영지침 개정

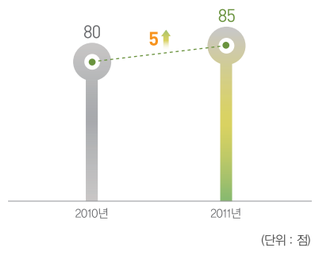
비상임이사 경영자문 및 제언 횟수

	2010년	2011년
경영자문(회)	2	2
경영제언(건)	9	11
경영제언 반영건수(건)	8	9

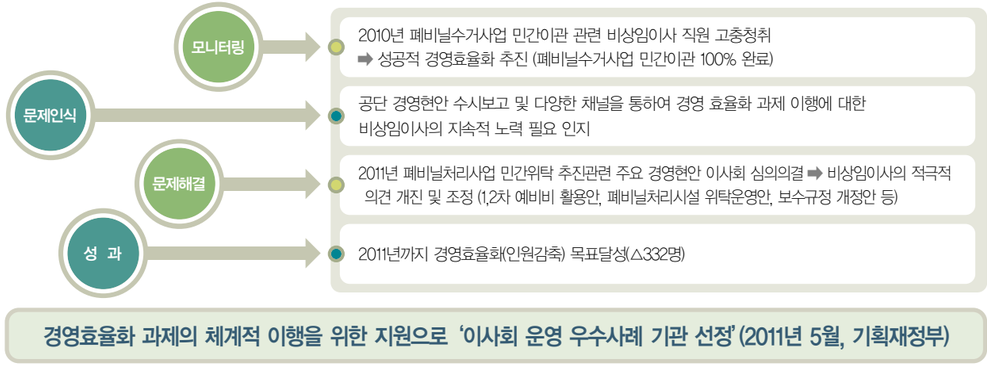
■ 이사회 운영성과



■ 이사회 운영 만족도



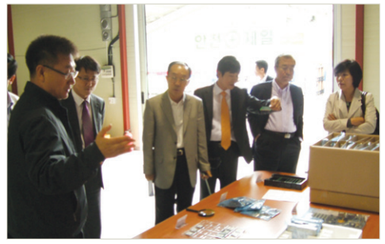
■ 경영효율화 이행의 체계적 추진



경영효율화 과제의 체계적 이행을 위한 지원으로 '이사회 운영 우수사례 기관 선정'(2011년 5월, 기획재정부)

우수비상임이사 시상식

이사회 회의



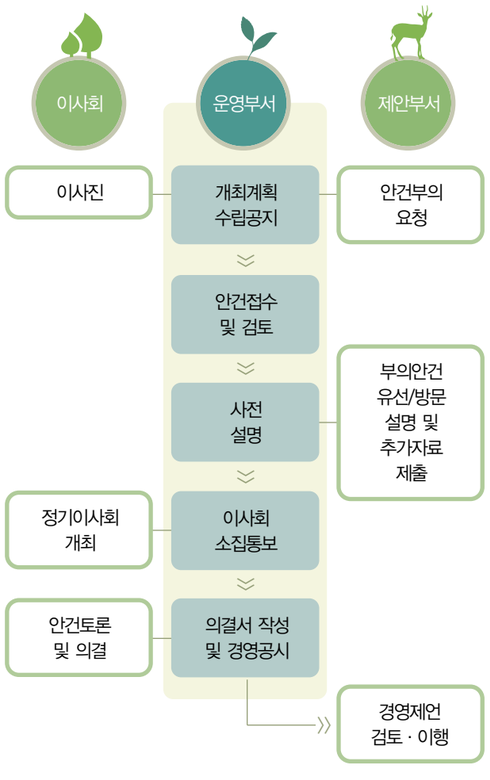
비상임이사의 현장경영 활동

이사회 운영 우수사례 기관 선정

공단은 2011년 5월, 109개 공공기관 대상으로 열린 기획재정부 주관 공공기관 비상임이사 워크숍에서 이사회 운영 우수사례 기관으로 선정되었습니다.

우수사례기관은 공단을 포함한 9개이며 공단은 경영 효율화의 체계적 이행 지원이라는 주제로 비상임이사 활용에 대한 우수사례 모델을 널리 전파하였습니다. 이와같이 공단은 투명하고 공정한 이사회 운영으로 책임경영 강화를 추구하고 있습니다.

■ 이사회 운영프로세스



체계적인 내부감사 시스템 운영

공단은 e-감사시스템 구축으로 핵심위험지표(KRI) 도출을 통한 실시간 모니터링 및 조기경보 시스템을 운영하고 있습니다. 사고취약 분야에 대한 상시점검이 가능하고 이상 징후 포착 시 담당자에게 알람이 전송되어 사전예방 중심의 감사활동 수행이 가능하게 되었습니다. 법인카드 모니터링을 통해 발견된 이상징후 61건에 대한 소명자료를 검토하였으나 특이사항은 없었습니다. 또한 정책집행, 계약, 예산관리 등 주요업무에 대한 결재 전 일상감사 실시로 실효성 있는 사전 예방적 감사활동을 수행하고 있습니다.
공단의 신규업무 특성을 고려하여 전문성 있는 감사인력을 확보하고 있으며 평균 3년 이상의 지속적인 업무유지를 통해 감사직무 경험 및 지식을 강화하여 보다 청렴하고 투명한 공단이 되기 위해 노력하고 있습니다.

감사관련 직무교육 강화

구 분	2010년	2011년
감사전문교육(평균일수)	12.1	13.5
청렴 · 윤리교육(평균일수)	5.0	7.1
CoP/워크숍(회)	5	7

지속가능경영 체계

한국환경공단은 경제, 사회, 환경적으로 책임 있는 실천을 통해 환경과 사람이 조화롭게 상생하고 친환경 국가발전에 기여하고자 '중장기 경영전략'과 연계한 지속가능경영 전략체계를 수립하였습니다.

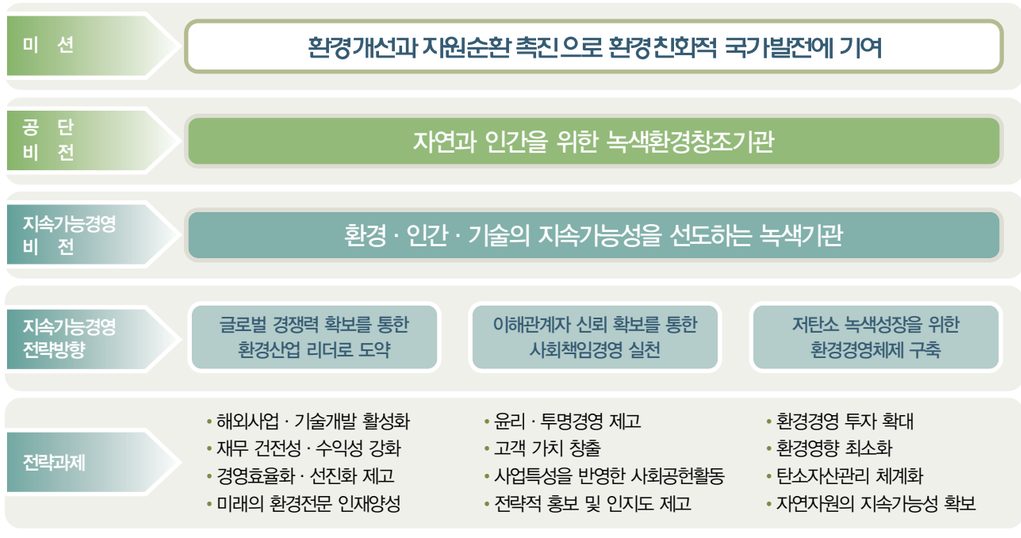
지속가능경영 전략체계

공단의 지속가능경영 비전 및 전략방향은 내 · 외부 이해관계자와 신뢰를 구축하고 저탄소 녹색성장 시대를 준비하는 대표적 환경기관을 추구하는 공단의 의지이자 다짐입니다. 공단은 지속가능경영 전략방향에 따른 세부 과제를 체계적으로 추진하고 그 활동 및 성과를 투명하게 공개함으로써 사회적 책임을 다하는 글로벌 환경전문기관으로 나아가고자 합니다.

지속가능경영 운영조직

공단은 CEO 총괄 하에 경영지원본부 내에서 전사적인 지속가능경영을 추진하기 위한 체계를 갖추고 본사와 각 지역의 지방조직이 유기적인 관계를 유지할 수 있도록 지속가능경영 조직을 운영하고 있습니다. 공단은 경제적, 사회적, 환경적 지속가능경영 활동 및 성과를 이해관계자들에게 투명하게 제공하기 위해 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다.

■ 지속가능경영 비전 및 전략 체계도



윤리경영

한국환경공단은 '국민에게 신뢰받고 존경받는 사회적 기업 구현'이라는 윤리경영 비전 아래 윤리마인드 확산을 위한 윤리경영 시스템을 체계적으로 운영하고 있습니다. 윤리실천 문화 정착을 위해 윤리경영 교육을 강화하고 있으며 성과평가 및 피드백을 위한 윤리경영 자체 성과평가시스템(EPI)을 운영하고 있습니다.

■ 윤리경영 조직체계

윤리경영 추진체계

공단은 선진 지배구조 확립 및 윤리경영의 투명성 제고를 위해 노력하고 있습니다. 윤리경영실천규정에 의거하여 윤리경영 최고의사결정기구인 열린경영위원회를 운영하고 있으며 이사장을 위원장으로하여 감사 및 상임이사가 위원으로 구성되어 있습니다. 공단 내 윤리문화 확산 · 실행을 위하여 윤리경영 전담부서를 운영하고 있으며 이하 윤리경영 실천과제 발굴 · 실행 및 지속가능경영보고서 작성 등을 위한 추진조직을 구성하여 운영하고 있습니다.

윤리경영 공감대 확산

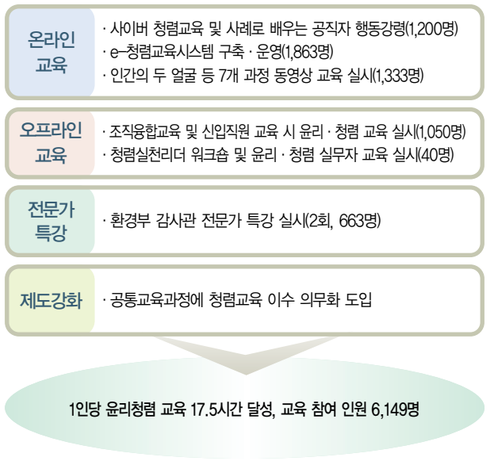
공단은 윤리 아이디어, 청렴 에세이 및 동영상 공모, 제안제도, 윤리시스템 운영 등을 통해 전사적인 윤리 공감대를 형성하고 임직원의 참여를 유도하였습니다. 2010년 공단 윤리경영 브랜드 발굴에 이은 2011년 윤리경영 슬로건 개발로 윤리경영에 대한 실천활동을 강화하고 있습니다. 공단 홈페이지의 장애인 웹접근성 제고 노력으로 WA인증마크*를 획득하였고 정보공개 온라인 시스템 도입(www.open.go.kr)으로 공단 투명경영 강화 및 고객 편의성을 향상시켰습니다.

*WA인증마크(Web Accessibility Certification Mark) : 한국장애인 인권포럼이 국가표준지침에 따라 인증하는 웹접근성 품질마크로 장애인들도 웹사이트를 이용하는데 불편함이 없는 우수사이트에 부여

예방적 윤리경영을 위한 내재화 활동

공단은 경영진의 솔선수범 리더십을 통해 윤리마인드를 강화하고 있습니다. CEO 메시지 공유, 청렴의례지침 개정, 기관장 청렴 특강 및 공단 윤리경영 우수사례 발표 등 대내외적으로 윤리경영 실천 의지를 표명하고 있으며 다양한 온 · 오프라인 교육을 통한 임직원 윤리의식 내재화를 위해 노력하고 있습니다.

■ 임직원 윤리의식 내재화 프로그램



클린한 공단을 위한 반부패 · 청렴 활동

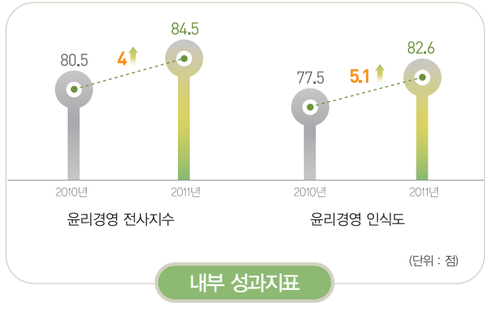
외부청렴도 우수기관(한국감사협회) 표창

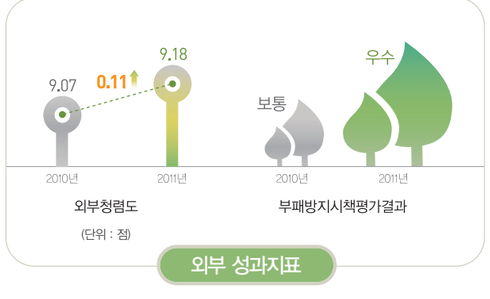
공단은 반부패 · 청렴시책 최고의사결정기구인 반부패 대책추진위원회를 구성하여 부패취약 분야의 정밀한 진단 및 점검을 실시하고 있습니다. 반부패 및 청렴 시책을 총괄 관리하는 반부패 · 청렴 전담 부서를 운영함으로써 외부 청렴도와 부패방지시책평가 결과에서 '우수'를 달성하였습니다.

또한 2011년 한국감사협회에서 주관한 외부청렴도 우수기관으로 선정되었으며 2010년부터 2011년까지 부패발생률 'Zero'를 달성하였습니다. 향후 지속적인 부패발생률 'Zero'의 클린한 공단을 만들어 나가기 위하여 전 직원이 함께 노력할 것입니다.

윤리경영 실행 성과

공단은 지속적이고 다양한 윤리경영 활동을 추진하기 위하여 윤리경영 자체 성과평가 시스템(EPI)을 강화하였습니다.
이런 체계화된 성과 측정을 통해 윤리경영의 적극적인 실천력을 강화할 수 있으며 객관적인 윤리수준을 진단할 수 있게 되었습니다. 또한 내부 임직원 1,329명의 사내 인트라넷의 설문조사 결과 윤리역량, 투명성 강화, 신뢰 관계 구축, 사회적 책임 평가 등 총 25개 항목에 대한 윤리경영 인식도가 전년대비 5.1점 상승으로 나타나 공단의 윤리의식 및 실행력이 제고되었습니다.





이해관계자 커뮤니케이션

한국환경공단은 이해관계자들과의 특성에 따른 의사소통을 활성화하고자 이해관계자 구성을 조직구성원, 노동조합, 협력사 · 유관기관, 정부 · 지자체, 산업체 · 고객, 일반국민 · 언론의 6분류로 재정립하였습니다. 이에 따른 프로세스 및 세부전략을 수립하였고 다양하고 지속적인 채널을 발굴하고 운영하기 위하여 힘쓰고 있습니다.

지속가능경영을 위한 양방향 커뮤니케이션

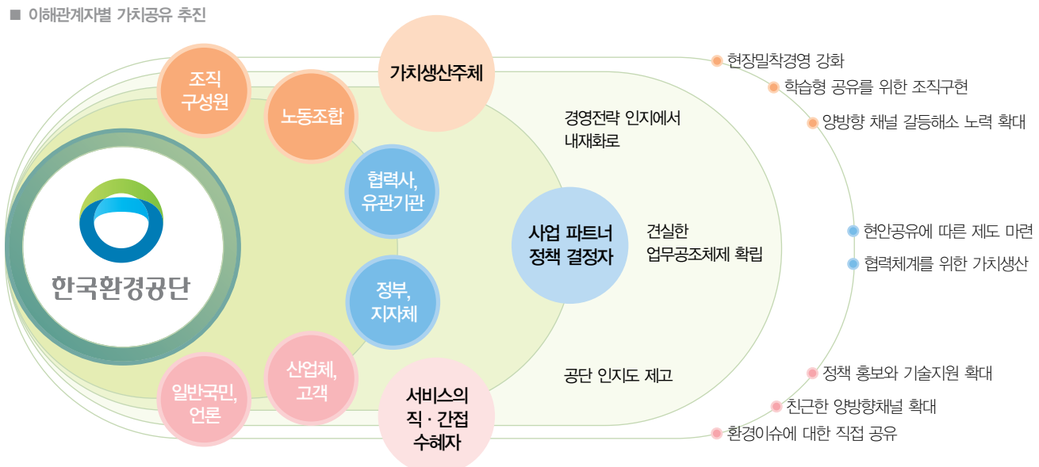
내부 이해관계자의 가치공유 및 전파를 위해 양방향 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며 소통과 설득의 커뮤니케이션을 통해 의견을 수렴하고 각계각층의 이해관계자들의 요구사항 및 관심사항에 대해 귀를 기울이는 등 활발한 의사소통을 위해 적극적으로 활동하고 있습니다.

내부 이해관계자와의 가치공유

공단은 비전달성은 경영전략의 공유와 이해에서부터라는 공유슬로건을 바탕으로 공동의 목표 내재화를 통한 조직 융합을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 블랜디드 러닝* 도입을 통해 온라인에서는 교육자료 배포, 퀴즈대회, 부서별 비전 체계도 작성 등을 운영하고 있으며 오프라인으로는 직원설명회, 비전멘토 육성 활용 등으로 공단의 경영전략 교육활동을 강화하고 있습니다. 또한 비전멘토를 통해 내부직원 부재 시 업무의 2차 대체자를 선정하여 업무 사각지대 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

2012년 1월 19일부터 1월 26일까지 공단 전 직원을 대상으로 진행된 경영전략 인식도 설문조사 결과에서 가치체계 공유도가 86.3점으로 전년대비 13.3% 향상되었습니다. 향후 내부 이해관계자들의 지속적인 경영전략 내재화를 위한 심화교육을 실시하여 비전인지도 공유관련 지표의 90점대 진입을 목표로 하고 있습니다.

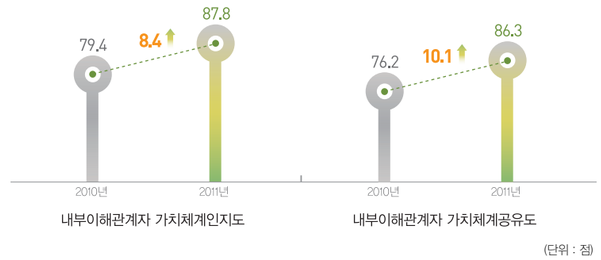
■ 이해관계자별 가치공유 추진



*블랜디드 러닝(Blended Leaning) : 두 가지 이상의 학습방법이 지니는 장점을 활용하여 학습효과를 극대화하는 학습 형태로 일반적으로는 온라인 학습과 오프라인 학습이 혼합된 학습을 의미함.

■ 비전멘토 지정을 통한 전사공유체계 완성

■ 내부이해관계자 가치체계 인지도 및 공유도



전략 1 의사소통 활성화 ➡ 이해관계자 구분과 공유방향 설정

공단의 특성에 따른 다양한 이해관계자 분류 · 정립	· 경영전략 내재화 · 견실한 공조체제 확립 · 공단 인지도 제고

전략 2 공유수준 향상 ➡ 채널관리의 효율성 · 효과성 극대화

효율성 제고	· 연구단지 내 간담회 폐지, 월례조회 축소 · 페이스북 등 SNS 채널, 환경방송 프로그램 확대 · 공단 블로그, 모바일 컨텐츠 신설
효과성 확대	· 주기적인 홈페이지 사업소개 및 퀴즈 대회 사내 지속발전토론회 신설
일관성 유지	· 알리오(통합공시)와 공단 홈페이지(자체공시) Cross Checking
공유조직 확보	· 부서별 비전멘토 지정 및 교육실시

전략 3 공유성과 강화 ➡ 성과지표 보완 및 조사결과 활용성 제고

경영진의 조직융합 노력에 대한 측정 요구	직원의견조사 시 '화합지수' 추가 실시
주요조사 결과에 대한 실질적 피드백	핵심가치에 대한 비전인지도 향상 및 동기부여에 대한 문제점 인식 후 학습형 공유를 통한 해결방안 도출

외부 이해관계자와의 가치 전달 및 커뮤니케이션 채널 구축

공단은 외부 이해관계자들과 활발한 의사소통을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하고 있습니다. 또한 지속가능성 트렌드 파악을 통하여 이에 대한 이해관계자들의 의견에 전략적으로 대응하고 있습니다. 공단은 협력사, 정부, 유관기관, 지자체 등과의 견실한 업무공조체제 확립으로 환경 중소기업 애로사항 해결을 위해 기업대출을 전년대비 100억원 확대하는 등 금융기관과의 대책 마련, 기술국산화 및 기술이전을 실시하고 있습니다.

또한 중앙방송 3사의 친환경 방송 프로그램 제작을 통해 녹색정책의 홍보와 기술지원을 위해 노력하고 있으며 국민과의 친밀한 유대관계를 위하여 페이스북, 블로그, 트위터 등 SNS를 통한 소통채널을 강화하고 있습니다. 이외에도 환경이슈에 대한 대국민 공유를 위해 언론 인터뷰 21회, 칼럼기고 11회, 기자단 브리핑 6회, 기자간담회 2회 등 CEO의 적극적인 활동을 통해 더욱 다양한 커뮤니케이션 채널을 확보하고 있습니다.

환경전문기자 초청 간담회

현장직원 격려 활동

전문가 인터뷰

한국환경공단은 각계각층의 외부 이해관계자들의 의견을 수렴하여 공단의 지속가능경영에 반영하기 위해 원활한 의견교류 확대를 지향하고 있습니다. 공단은 이해관계자분들의 건의사항 및 애로사항 등 다양한 의견에도 정성껏 귀 기울이겠습니다.

공단은 현재 경영활동에 대한 평가와 향후 지속가능경영의 발전방향에 대한 충분한 의견을 청취 · 반영하기 위하여 2012년 1월 3일부터 13일까지 정부, 고객, 유관기관, 협력회사, 지역사회 관련 외부 전문가 인터뷰를 실시하였습니다.

정 부 _환경부 기획조정실 염정섭 사무관

공단은 국내 · 외적으로 가장 트렌드가 되고 있는 중요한 환경사업을 담당하는 환경만능기관입니다. 이러한 공단이 본업에 충실하고 나아가 지속가능한 환경기관이 되기 위해서는 무엇보다도 인재개발에 대한 투자를 확대해야 합니다. 우수한 인재들이 모여들 수 있도록 정책을 개선하고 개인의 역량을 개발할 수 있도록 내부 조직을 꾸려나가야 하겠습니다. 이와 더불어 예산 집행 및 사업 수행 업체 선정 시 문제가 될 수 있는 요인들을 사전에 방지하여 향후 보다 공정하고 투명한 공단이 되길 바랍니다. 조직 내 결합으로 통합된 공단의 가치를 서로 공유하고 활발한 의사소통이 이루어진다면 지속가능한 환경만능기관으로 자리매김 할 수 있을 것으로 생각합니다.

고 객 _인하대학교 산학협력단장 김연성 교수

최근 환경 유관 기관들에 대한 이해관계자들의 기대 수준이 점차 높아지는 추세입니다. 이런 기대에 부응하며 국내외 환경허브의 역할을 하고 있는 공단이 지속가능경영을 더 잘하기 위해서 더 신경쓸 부분은 전문성 제고입니다. 환경사업은 직원들의 전문성에서 업무의 질이 결정되기 때문입니다. 현 직원들은 물론 앞으로 동참할 인재들의 지속적인 전문성 제고 노력을 기대해 봅니다. 전문가적 시각으로 분석해 보면 공단은 해야 할 미션과 본업이 무엇인지 잘 인식하고 이에 충실한 공공 기관으로 자리잡고 있습니다. 그렇지만 그 중요성에 비해 국민에 비친 인지도는 다소 낮은 것 같아 아쉽습니다. 전략적 홍보를 통해 공단 주요 업무의 중요 실적에 대한 이해관계자들의 인지도를 높여야 하는 숙제도 잘 풀어가길 바랍니다.

유관기관 _환경보전협회 기술지원처 이동훈 계장

공단은 환경시설의 운영, 관리감독, 전문성, 환경교육 등을 통해 환경시설의 효율성 제고와 환경시장의 전문성을 향상시키는데 많은 영향을 미치고 있습니다. 공단이 앞으로도 지속가능한 기관이 되기 위해서는 우선적으로 내부역량을 강화하고 인재개발에 힘써야 하겠습니다. 환경산업분야의 R&D를 확대하여 기술력을 높이고 다양한 교육 프로그램을 운영하여 우수 인재의 전문성을 확보해야 합니다. 또한 해외수출회사들에 대한 지원 및 상담도 확대해야 합니다. 공단이 지역사회와 더불어 살고 사회적 책임을 다하는 방법으로 최근 사회적으로 큰 이슈가 되고 있는 청년실업 문제에 적극적으로 대응하고 이를 해결할 수 있는 구체적인 활동을 실천해야 한다고 생각합니다.

협력회사 _대림산업 환경사업팀 윤봉길 팀장

국내외 환경을 책임지고 있는 대표적인 전문기관인 공단은 대한민국이 인정하는 환경전문기관으로서 우수한 기술 인력과 풍부한 경험을 갖고 있습니다. 이러한 공단은 R&D강화를 통해 급변하는 기술트렌드에 대응하고 현장의 목소리에 귀기울여 피드백을 반영함으로써 환경기술의 성장과 발전을 꾀하여 정부의 정책수립에 반영이 되도록 노력해야 하겠습니다. 공단이 협력회사와 상생하고 사회적 책임을 다하는 전문기관이 되기 위해서는 중장기적인 환경사업의 트렌드와 비전을 선도적으로 제시해야 한다고 생각합니다. 아울러 폐수, 대기, 폐기물, 토양분야 등 다양한 포트폴리오로 사업을 다각화하여 신기술 개발 및 신시장을 개척하여 국내기업과 더불어 한국경제 활성화에 견인차 역할을 할 수 있는 대표적 기관이 되기를 바랍니다.

지역사회 _강원도 영월군 들골마을 고진국 이장

공단은 봉사활동, 농촌일손돕기 등 지역사회 참여에 매우 적극적이며 지속적인 관심으로 친밀한 관계를 유지하고 있습니다. 앞으로도 농촌 및 지역사회에 대한 투자를 계속 확대해주길 바랍니다. 창출된 경제적 수익을 다른 곳에 투자하는 것은 기업에 있어 매우 중요한 부분이라고 생각합니다. 환경 및 사회에 대한 지출과 투자를 확대하는 것처럼 이윤 추구와 더불어 적절한 배분을 통해 환원하는 것도 실천되어야 하겠습니다. 마지막으로 조직을 잘 활용하고 정비하는 것이 중요합니다. 조직을 정비할 때는 직원 배치 조직 및 직원에 대한 보상 방법 등 구체적인 내용으로 접근하여 조직을 강화한다면 보다 발전된 기관으로 성장할 수 있을 것으로 기대합니다.

중요성 평가 및 핵심이슈

한국환경공단은 지속가능한 경쟁력을 갖춘 녹색환경창조기관이 되기 위해 공단의 중요성을 평가하고 핵심이슈를 도출하여 지속가능경영의 방향을 설정하였습니다. 또한 전사적인 지속가능경영 체계를 확립함과 동시에 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 속도경영 활동에 반영하고 있습니다.

중요성 평가 프로세스

공단은 지속적으로 미디어에 노출된 공단 관련 내용을 모니터링하고 ISO 26000에 의거하여 지속가능경영 이슈를 분야별로 분류 · 분석하고 있습니다. 또한 지속적인 국내외 지속가능경영 동향에 대한 정보를 수집하고 공단의 VOC 시스템을 확립하여 주요 이해관계자들의 관심사항 및 지적 사항에 대한 정보를 관리 · 개선해 나가고 있습니다. 이러한 프로세스들은 내 · 외부 이해관계자들의 관점을 중심으로 중요성 평가를 위한 기초 자료로 활용하고 있으며 주요 핵심 이해관계자들에 대하여 별도의 심화 설문조사를 통해 핵심이슈를 도출하여 공단에 적용하고자 합니다.

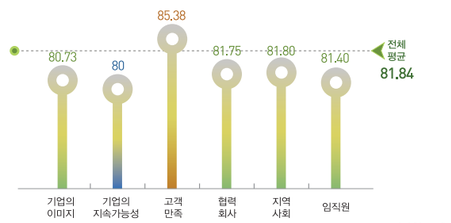
중요성 평가 항목

TEST 1	사내 정책 평가, 정책 및 기준 평가자료
TEST 2	직간접 경제효과 분석 핵심성과 지표(KPI)
TEST 3	국내외 규범, 기준 및 법률 검토, 관련 법규 및 글로벌 스탠더드 검토
TEST 4	내 · 외부 이해관계자 참여 진행 설문조사 (내부 이해관계자 심화 설문조사 실시)
TEST 5	지속가능경영 선진기업 벤치마킹 실시
TEST 6	미디어 검색 진행, 주요 언론 보도내용 검색 (2010년 1월~2011년 12월)

설문조사 실시

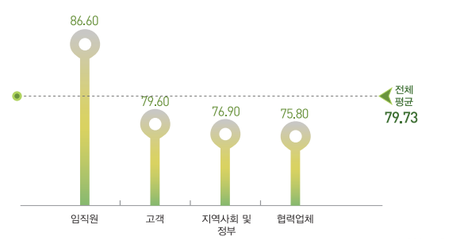
공단의 다양한 이해관계자인 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회 관계자들과 커뮤니케이션을 통하여 여러 관심 의견들을 반영함으로써 공단의 지속가능경영 신뢰도를 제고하고 있습니다. 본 설문조사는 2012년 1월 15일부터 2월 13일까지 진행되었고 설문조사를 통하여 각각의 이해관계자들의 시각에서 바라본 지속가능한 관심사항과 의견들을 분석하여 공단의 지속가능한 경영활동에 반영하고 있습니다.

■ 지속가능영역 점수 비교표



(단위 : 점)

■ 이해관계자 점수 비교표

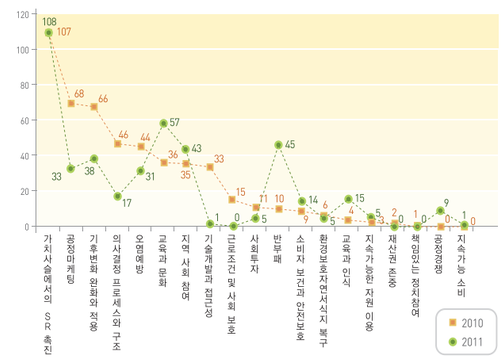


(단위 : 점)

미디어 분석 실시

미디어 분석은 공단의 지속가능경영 활동과의 연관성을 고려하여 유효기사를 추출하였습니다.
최근 2년 동안 공단이 언론에 노출된 미디어 건수는 총 923건이었습니다. 협력업체 및 산학협력 등의 업무협약, 환경오염 방지 및 기후온난화에 대한 선도적인 대응활동 등이 최다 주요 이슈로 미디어에 노출되었습니다. 미디어 분석은 지속가능경영 전략 및 실천과제에 반영되며 공단의 다양한 이해관계자들의 의견을 더하여 더욱 발전해 나가는 지속가능한 녹색환경창조기관의 실현을 위해 노력할 것입니다.

■ 2010~2011년 미디어 노출 건수



(단위 : 건)

중요성 평가 도출사항

핵심이슈는 주요이슈에 대한 경제, 사회, 환경적 영향과 공단의 경영에 미치는 영향을 양대 축으로 구성한 중요성 평가 Matrix를 통해 도출되었습니다. 공단은 ISO 26000에서 제시하는 중요성 평가, 이해관계자 인터뷰 및 설문조사, 미디어 분석, 핵심이슈 도출을 통하여 68개의 중요성 평가이슈가 도출되었으며 내 · 외부 이해관계자가 가장 중요하게 여기는 핵심이슈는 환경전문인력의 양성 및 확보, 기후변화 대응 및 저탄소 녹색성장에 관한 이슈로 도출되었습니다.

보고서 발행 절차 프로세스

STEP 1 기초자료검토	추진계획, 발간방안 검토회의, Kick-off 미팅, 국제규범 기준 및 법률검토, 보고범위 및 기준 설정, 국내외 유사기관 벤치마킹
STEP 2 이해관계자 커뮤니케이션	미디어 및 언론에 보도된 사항 분석, 이해관계자 운영위원회 주요 전문가 의견 반영(전문가 인터뷰 실시), 이해관계자 이슈 파악
STEP 3 보고내용 결정	보고우선순위 결정, 보고분야별 관련 지표, 목록작성, 중요성 평가 실시, 보고서 프레임워크 구성 및 기획, 기타 보고 내용 관련, 원칙 반영(ISO 26000 등)
STEP 4 자료 수집	TFT 교육 및 지표별 작성, 지침서 제작 배포, 관련 담당자별 자료 수집, 보고서 디자인 기획, 보고 품질 보증관리 원칙 반영
STEP 5 작성 및 검토	수집된 자료 정리 및 윤문, 이해관계자 운영위원회 검토, 검토의견 반영 및 최종 보고, 보고서 발표

Love Nature

한국환경공단은 녹색성장을 바탕으로 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관을 추구합니다.
기후대기, 물환경, 자원순환, 환경보건 및 정책, 지속가능한 자원관리 등의 다양한 자원을 통해
녹색환경을 구현하고 환경서비스의 고도화를 도모하고자 합니다.

자연을 사랑하는 K eco

기후대기 30
물환경 33
자원순환 36
환경보건 및 정책 39
지속가능한 자원관리 42

■ 조직내 담당부서 : 기후변화대응처 기후정책지원팀, 상하수도지원처 상하수도지원팀
자원순환지원처 자원순환정책팀, 환경보건처 환경보건정책팀
검사진단처 유해물질분석팀, 경영관리처 계약팀

기후대기

정부의 온실가스 감축 정책에 부응하고 일반 가정 및 산업에서 스스로 온실가스를 줄이기 위한 노력을 생활화하도록 유도하기 위해 '탄소포인트제'를 운영 · 지원하고 있습니다.

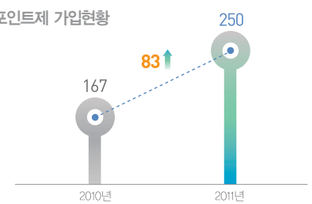
기후변화 대응 및 온실가스 감축 노력

저탄소 문화의 국민 실천 지원

탄소포인트제 운영

전기, 수도, 도시가스 등의 사용량 절감에 따른 온실가스 감축 실적에 따라 탄소포인트를 산정하고 이에 상응하는 인센티브를 제공하여 국민들의 기후변화에 대한 인식제고와 더불어 온실가스를 감축하는 실천 프로그램입니다.
2011년 말 현재 전국 모든 지자체(230개)가 참여하고 있으며 가입자 수도 250만 세대를 돌파하였습니다. 현재 그린카드와 연계하여 가입 활성화 및 저탄소 생활실천 효과를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

■ 탄소포인트제 가입현황



(단위 : 만가구)

저탄소 그린캠퍼스 선정 · 지원

대학의 온실가스 발생량을 줄이고 녹색 문화 확산을 위해 2011년부터 저탄소 그린캠퍼스 10개교를 선정하여 지원하고 있습니다. 공단은 대학캠퍼스의 온실가스 발생량을 조사 · 연구하여 감축 전략을 수립할 수 있도록 기술지원을 펼치고 있으며 녹색생활 UCC 및 실천수기 공모전 개최를 통해 저탄소 녹색 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

저탄소 그린캠퍼스 지정 현황

학교명	
강남대학교	서울여자대학교
경인교육대학교 경기캠퍼스	신라대학교
계명문화대학교	연세대학교 원주캠퍼스
동국대학교 경주캠퍼스	영진전문대학교
명지대학교	충남대학교

저탄소 그린캠퍼스 협약식

기후변화 특성화대학원 지정 · 운영 및 온실가스관리 전문인력 양성

국가 온실가스 감축 목표 달성을 위한 기술 경쟁력 강화 및 인적 자원 확보를 위하여 온실가스 배출통계, 탄소시장 및 국제협상, 기후변화 영향평가 및 적응대책 등 5개 분야에 대해 기후변화 특성화대학원 10개교를 지원하고 있습니다. 또한 정부의 온실가스 · 에너지 목표관리제 시행에 따른 산업계 기후변화대응을 지원하고 미래 산업 청년리더 육성과 청년 실업 해소를 위하여 온실가스관리 전문인력 양성 과정을 운영하고 있으며 2011년 325명이 이수하였습니다.

기후변화 특성화대학원 지정현황

전문분야	학교명
온실가스 배출통계	한양대학교
	안양대학교
기후변화 영향평가 및 적응대책	이화여자대학교
	고려대학교
기후산업 경영전략	아주대학교
	서울과학기술대학교
온실가스 감축정책	경성대학교
	전북대학교
탄소시장 및 국제협상	중앙대학교
	전남대학교

온실가스 배출통계 구축

기후변화협약 상의 온실가스 의무감축국 편입 대비를 위해 선진국 수준의 국가 온실가스 인벤토리(배출량 통계) 작성 체계를 마련하고 지자체 온실가스 배출량 산정을 표준화하는 등 신뢰도 높은 온실가스 배출통계 체계를 구축하였습니다. 특히 폐기물 부문 국가 고유 온실가스 배출계수를 개발하고 품질보증 및 관리로 인벤토리의 신뢰도를 향상시켰습니다. 2011년에는 지자체 온실가스 배출량 산정지침을 개선하여 지자체의 기후변화 대응 계획 수립에 기여하였습니다.

온실가스 배출권거래제 시범사업 운영

온실가스 감축 분위기 확산 및 본격적인 배출권거래제 도입 대비 사전 역량을 형성하기 위해 공단은 2010년 1월부터 환경부 온실가스 배출권거래제 시범사업의 운영기관 역할을 수행하고 있습니다.
2010년 시범사업 출범에 따라 성공적인 제도 운영과 국내 현황, 참여자들의 의견 수렴 등을 반영하여 효율적인 제도로 개선하고 활성화시키고자 노력하였습니다.

2011년도 시범사업 현황

감축실적 발급	배출권거래 지원	조기감축실적 인정 지원
온실가스 1,168천톤 감축량 발생	배출권거래량 4만4천톤	조기감축실적 43만8천톤

시범사업 참여 현황

사업장	23개 기업(31개 사업장)
대형 건물	3개 대형유통업체(163개 점포)
광역 지자체	15개 지자체(698개 기관)

이를 통해 자발적으로 시범사업에 참여한 사업장들의 온실가스 감축 실적이 2011년부터 시행된 온실가스 · 에너지 목표관리제의 조기행동 감축실적으로 인정되어 제도적으로 반영되고 있으며 시범사업 참여자들의 실질적인 온실가스 감축으로 나타나고 있습니다. 공단은 앞으로도 시범사업을 통해 온실가스 감축 활성화와 2015년 도입 예정인 배출권거래제 본 제도의 성공적인 도입 기반을 마련할 수 있도록 하겠습니다.

청정개발체제(CDM) 사업 개발 및 검 · 인증

공단은 국내외 CDM사업 발굴 및 추진사업에 직접 참여하여 타당성 조사, 사업화 및 사후관리를 수행하고 있습니다.
2011년 2월, 국내 최초로 해외 P-CDM*사업 추진을 위한 스리랑카 폐기물관리청(WMA)과 양해각서(MOU)를 체결하였으며 UN공인 CDM 검인증기구 운영 등 CDM 전문기관으로의 글로벌 위상을 제고하였습니다.

온실가스 · 에너지 목표관리제

신국가발전 패러다임인 저탄소 녹색성장 정책에 따라 온실가스 · 에너지 산정 및 보고 체계를 확립하고 온실가스 감축목표를 효율적으로 달성하기 위하여 정부는 온실가스 목표관리제를 도입하였습니다. 이에 공단은 2010년 7월부터 목표관리제 관련업무를 환경부로부터 위탁받아 운영하고 있습니다. 앞으로도 기존 환경분야 뿐만 아니라 기후변화 대응분야의 전문기관으로서 위상강화를 위해 더욱 더 노력하겠습니다.

온실가스 목표관리제 주요실적

(단위 : 개)

구 분	총괄부문	폐기물부문	공공부문
관리업체	490	2	약 1750

*P-CDM : 공공 또는 민간기관이 자발적으로 온실가스 감축정책이나 목표 달성을 위해 추진한 다수의 소규모 개별사업을 묶어 CDM으로 등록이 가능하도록 한 제도

스마트폰 애플리케이션 홍보

가시거리 웹캠 운영

대기총량 자발적 협약 체결식

대기질 및 대기오염물질 관리

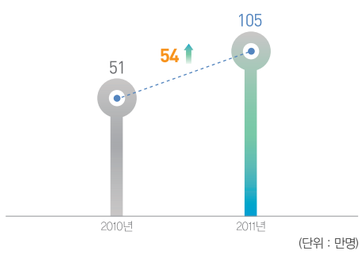
대기오염측정망 운영 및 다양한 정보제공

대기질 관리와 국민 건강 보호를 위해 선진화된 대기오염 측정망을 안정적으로 구축 · 운영하여 신뢰성 높은 데이터를 국민들에게 제공하고자 노력하고 있습니다.

2011년에는 측정망을 107개소로 확충하고 노후장비 교체 및 통신방식을 일원화하여 환경변화 모니터링을 선진국 수준으로 향상시키는 작업을 진행하였습니다.

또한 대기오염정보에 대한 국민 서비스를 강화하고자 웹사이트 Airkorea 운영과 더불어 스마트폰 애플리케이션 우리동네 대기질 서비스, SNS 서비스 및 가시거리 웹캠을 운영하고 있습니다. 적극적인 Airkorea 홍보 및 눈높이에 맞춘 교육실시로 대기정보 국민활용 실적이 대폭 증가하였고 다양한 방식의 생활밀착형 대기오염정보를 제공함으로써 공공 서비스를 확대하고 있습니다.

■ Airkorea 방문자 현황



대기오염물질 관리 성과

구 분	2010년	2011년
사업장(개소)	273	299
대기오염물질 NOx 배출량(톤)	32,981	31,296

사업장 대기오염물질의 안정적 관리

대기질 개선에 대한 국민적 관심이 증대함에 따라 기존 사업장의 대기오염물질 관리제도를 선진화하고 신규사업 확대를 추진하여 쾌적한 환경을 국민에게 제공하고자 다양한 활동을 하고 있습니다. 사업장의 대기오염물질을 관리하는 굴뚝TMS 및 총량관리시스템 업그레이드, 신규 프로그램 개발, 전산시스템의 통합운영 및 측정기기 통신방식의 디지털화 등을 통해 효율적이고 안정적인 대기질 관리에 힘쓴 결과 데이터 수신율 100%를 달성하였습니다.

이와 더불어 대기오염물질을 우수하게 관리한 사업장을 지정 · 포상하고 사업장간 우수운영사례를 공유하여 대기오염물질 배출량을 저감하도록 노력하고 있습니다. 특히 할당받은 배출허용총량 대비 최소 10% 이상 대기오염물질을 적게 배출하는 대기총량관리 자발적 협약체결 등의 노력으로 오염물질 배출량을 전년대비 5% 이상 저감하는 결과를 가져왔습니다.

물환경

수년간에 걸친 물환경 변화를 효율적으로 관리하기 위하여 오염원별 맞춤형 통합 수질 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 수질예측시스템, 수질자동측정망 시스템, 수질원격감시체계 등 수질 모니터링 인프라의 지속적 확대를 통한 과학적 수질관리를 지향하고 있습니다.

수질오염 감시체계 고도화

맞춤형 수질 모니터링 서비스

온라인 통합 시스템으로 실시간 모니터링이 가능하고 공사현장 수질오염 감시인력의 현장 순찰을 확대하여 오염사고 발생 시 신속하게 방제조치를 지원하고 있습니다. 또한 배출사업장 수질의 자발적 관리를 위하여 녹색신호등 관리체계를 운영하고 있습니다.

수질 모니터링 기술의 우수성 확보

수질 모니터링 및 방제 기술 교육을 통하여 역량을 강화하고 수질 모니터링 기술의 우수성을 객관적으로 입증하여 시스템의 신뢰성과 만족도를 향상시키고 있습니다.

숙련도 시험 성적서

2011년에는 외부관계자 대상의 수질오염사고 예방 교육과 함께 시공사 근로자 맞춤 교육을 실시하여 교육인원이 전년대비 570명 증가하였습니다. 또한 ISO9001 / 14001 인증을 지속적으로 유지하고 있으며 미국 ERA에서 실시하는 국제 숙련도 시험분야에서 글로벌 최초 3년 연속 'Excellence of Laboratory(최우수기관)' 국제인증을 획득함으로써 측정 자료의 국제신뢰성도 확보하였습니다. 공단은 품질관리와 제도개선에 소홀함이 없도록 관리하여 시스템의 안정화에 최선을 다할 것입니다.

토양 · 지하수 환경관리

토양오염 조사 · 정화 강화

폐광산, 산업단지, 군시설 등 국가소유부지 및 주변지역의 오염에 대한 국민적 관심이 증폭되는 현실을 반영하여 이 지역에 대한 토양환경개선을 강화하고자 오염이 우려되는 지역의 토양 · 지하수 오염조사를 지속적으로 실시하고 있습니다. 특히 산업단지 오염부지에 대한 사후관리 강화로 정화 조치 완료율이 증가하는 등 오염 피해를 최소화하려는 노력을 기울이고 있습니다.

토양환경오염 조기진단 및 정화 체계 구축

2011년 토양오염 조기진단 및 정화체계를 구축하여 5단계 사업중 1단계를 수행하였습니다. 전 국토의 오염우려 지역 및 오염지역을 포함하는 통합데이터베이스(NCSI)를 구축하고 단계적으로 오염정밀조사를 실시할 계획입니다.

하천수질 개선성과

(단위 : %)

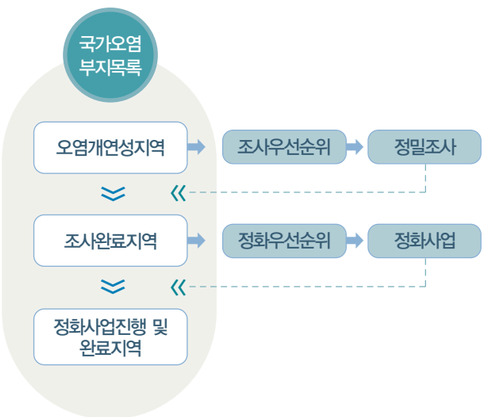
성과지표	측정방법	하천 IA급수 기준	
		2010년	2011년
하천수질 개선도	1A급 하천수질 기준 ÷ 수질농도	77	78

토양환경오염 조사 및 관리 현황

(단위 : 개소)

구 분	2010년	2011년
폐광산	184	67
산업단지	4	5
군사기지	12	16
가축매몰지	23	300

■ 국가오염부지목록(NCSI) 체계

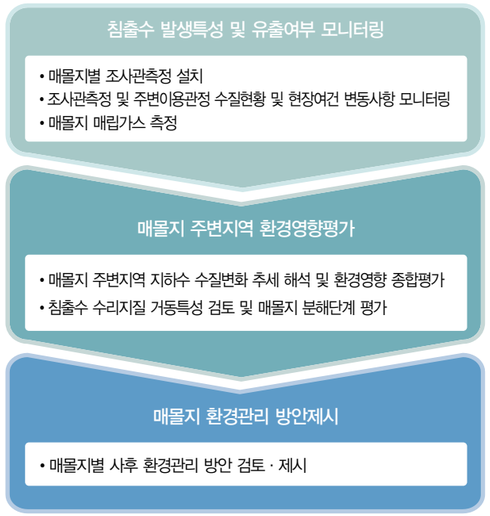


현재 정부 및 공공기관 소유 부지 중 381개소에 대한 데이터베이스화를 구축하여 토양 · 오염원 일제조사를 위한 중장기 계획과 조사지침을 마련하였습니다.

가축매몰지 사후관리

2010년 11월 이후 구제역과 AI 등 가축전염병이 전국적으로 확산되어 4,799개소의 가축매몰지가 조성되었습니다.
이 가운데 대규모 하천 인근 등 국민건강에 직접적인 영향이 우려되는 취약매몰지에 대한 가축매몰지 조성실태 및 주변 환경영향조사를 면밀히 실시하여 2차 환경오염을 예방하기 위해 노력하였으며 환경관리지침에 의한 시설보완 및 지속적인 사후 관리를 수행하였습니다. 또한 가축매몰지 주변지역의 먹는샘물 제조업체에 대한 수질감시시스템 시범 구축 · 운영을 통해 지하수 이용에 대한 사회적 불안감을 해소하기 위해 노력하고 있습니다.

■ 매몰지 환경영향 조사 방법



수생태 복원사업

4대강특별법 및 물환경관리 기본계획에 의거, 수변구역 내 토지 매입으로 습지, 녹지대 등을 조성하고 자연정화능력과 생태기능을 강화하기 위해 생태벨트* 사업을 지속적으로 확대하고 있습니다. 생태벨트 조성의 확대는 수생태계의 건강성을 회복함과 동시에 CO_2저감 효과도 도모할 수 있습니다. 공단은 생태하천복원사업을 통해 하천의 자연성과 생태기능을 향상시켰고 수생태복원 기술 교류를 위한 해외사업도 추진 중에 있습니다. 수생태계를 건강하게 유지하기 위한 공단의 노력은 정부 부처, 민간단체, 전문가 등과 꾸준한 협력 및 정보 공유를 통해 이루어지고 있으며 효과 또한 극대화 될 것으로 기대하고 있습니다.

수생태 복원사업 추진성과

구 분	2010년	2011년
생태벨트조성실적(㎡/백만원)	98.9	116.7
CO_2 저감량(톤)	1,014	1,187
생태하천 연장(㎞)	50.36	51.56

*생태벨트 : '4대강수계 물관리 및 주민지원 등에 관한 법률'에 지정된 수변구역('09.12기준, 7.7천㎢)을 대상으로 오염원제거, 식생도입 및 생물서식처 조성 등 생태복원 사업을 통해 조성되는 수림대

생태벨트조성 대상지(안동)

VE 워크숍 개최

하 · 폐수시설 설치지원

하 · 폐수처리시설 지원 확대

공단은 상수원 수질관리를 위해 하 · 폐수시설을 지속적으로 확충하여 깨끗하고 안전한 물환경을 제공합니다. 또한 이송 및 처리시설 설치지원에 완벽을 기하여 유입수질(BOD)의 개선과 처리효율의 향상을 꾀하고 있습니다. 2010년에는 9개권역 통합센터를 구축하여 통합운영의 기반을 마련하였고 2011년에는 소규모 하수처리사업의 준공과 더불어 통합운영에 착수하여 개별운영 대비 연간 55억원의 절감효과를 창출하였습니다. 통합운영프로그램을 고유 브랜드화하기 위해 '온새미로'의 상표 등록을 완료하여 체계적인 운영과 수질관리를 위해 노력하였습니다.

상표 · 서비스표 등록증

온새미로

하 · 폐수 처리시설 확충 현황

(단위 : 개소)

구 분	2010년	2011년
하수처리시설	81	89
폐수처리시설	55	62

하 · 폐수 처리시설의 신기술 적용을 통한 처리효율 향상 결과

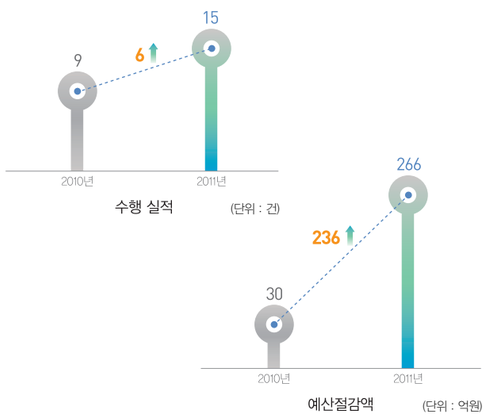
(단위 : %)

구 분		2010년	2011년
효율향상도	하 수	174.9	229.7
	폐 수	195.8	218.5

가치향상을 위한 VE*수행

공단은 환경기초시설의 가치를 향상하기 위하여 설계VE를 수행하고 있습니다. VE검토를 통한 환경기초시설 검증으로 2011년에는 266억원의 국가예산이 절감되었습니다. 환경분야 VE전문기관으로서 역량 강화를 위해 전담조직을 구성하고 전문가를 양성하였으며 권위있는 미국 VE컨퍼런스 참석 및 타 기관 사례 전파 등을 통한 VE활성화 노력으로 전문기관으로서의 위상 제고를 도모하였습니다.

■ VE 수행 성과



* VE(Value Engineering)
· 1959년 미국의 로렌스 D 마일스에 의해 창시, 어떤 제품이나 서비스의 기능을 확인하고 평가함으로써 그것의 가치를 개선하고 최소비용으로 요구 성능을 충족시킬 수 있는 필수기능을 제공하기 위한 체계적인 활동
· 최소의 생애주기 비용으로 시설물에 필요한 기능을 확보하기 위하여 설계내용에 대한 경제성 및 현장적용 타당성을 기능별, 대안별로 검토하는 것

자원순환

폐기물 발생억제부터 재활용 · 자원화 · 적정처리를 통해 경제적 편익 창출 및 자원순환성을 제고하고 폐기물 처리시설 설치 및 신재생 에너지 생산을 통해 지속가능한 자원순환체계를 실현하고 있습니다.

자원순환 제도운영

폐기물부담금제도* 효율성 제고

공단은 폐기물 발생 억제 및 폐기물 관리에 따른 사회적 환경비용을 절감하기 위해 폐기물부담금제도를 운영하고 있습니다. 2011년에는 폐기물부담금 징수목표액을 100% 초과 달성하였으며 제도를 합리적으로 개선하고 부담금 시스템을 고도화하였습니다. 또한 폐플라스틱 자원재활용 촉진을 위해 자발적 협약**을 체결하여 3년 연속 재활용의무 목표량을 100% 초과 달성하였습니다.

EPR제도의 합리적 운영

생활폐기물의 자원화 중요성이 증대됨에 따라 국민생활과 밀접한 EPR***대상품목의 재활용을 촉진하여 국민이 참여하고 실감하는 재활용 성과 달성을 목표로 하고 있습니다. 생산자책임재활용제도의 성공적인 운영 결과 제도시행 이후 8년간 총 1,025만톤을 재활용하였으며 이는 4조 3,468억원의 경제적 편익 및 7,377명의 고용 창출, 348만톤의 CO_2 감축효과를 가져와 경제성장과 동시에 기후변화 대응에도 기여하였습니다.

재활용 실적

(단위 : 천톤)

구 분	2010년	2011년
EPR 및 환경성보장제 대상품목 재활용량	1,362	1,454
자발적 협약제도 재활용량	105	145
합 계	1,467	1,599

폐기물 관리체계 운영

RFID****기반 음식물쓰레기 감량화

공단은 음식물쓰레기 발생량이 연간 3% 가량 지속적으로 증가함에 따라 구체적 감축을 목표로 2010년 RFID기반 음식물쓰레기 관리 체계를 구축하였습니다. 7개 지자체 대상의 시범 운영을 시작으로 2011년에는 참여 지자체를 17개소로 확대하였으며 2012년 종량제 전면 실시에 대비하여 기술방식 및 장비 등을 표준화하였습니다. 이와 더불어 음식물쓰레기 감량을 위한 언론 홍보, 홍보물 제작 · 배포 등 다양한 맞춤형 교육 · 홍보 추진으로 대국민 공감대와 제도 수용도를 제고하였습니다.

*폐기물부담금제도 : 유해물질 또는 유독물을 함유하고 있거나 재활용이 어렵고 폐기물 관리상의 문제를 초래할 가능성이 있는 제품 · 재료 · 용기의 제조업자 또는 수입업자에게 그 폐기물의 처리에 드는 비용의 일부를 부담하게 하는 제도

**자발적협약 : 플라스틱 폐기물 회수 · 재활용 자발적 협약제도는 플라스틱 제품에 대한 자원 재활용 촉진을 위해 환경부 장관과 협약 사업자가 자발적 협약을 체결하고, 폐플라스틱을 회수 · 재활용하는 경우 폐기물 부담금을 면제해 주는 제도

***EPR(Extended Producer Responsibility) : 제품 · 포장재 생산자에 재활용의무를 부여하고 미이행 시 재활용부과금을 부과하는 제도로 4개 포장재(합성수지 등), 11개 제품(타이어 등)을 대상으로 함.

****RFID(Radio-Frequency Identification, 무선주파수 인식기술)시스템 : 전자파를 이용하여 정보를 무선으로 실시간 송수신하는 차세대 정보통신기술

Allbaro시스템 사용자 교육

사회환원 기부금 전달

Allbaro*시스템

폐기물의 발생부터 최종처리까지 복잡한 행정절차와 이로 인한 과다한 업무량 및 행정비용으로 큰 실효를 거두지 못했던 과거의 폐기물처리증명제도를 보완하기 위하여 인터넷상에서 폐기물의 인수 · 인계를 실시간 관리할 수 있고 사업자와 행정기관 모두에게 편의를 줄 수 있는 사업장폐기물 통합관리체계인 Allbaro시스템을 구축 · 운영하고 있습니다. 특히 폐기물관리법 개정으로 시스템 사용이 의무화됨에 따라 안정적 정착을 위한 비상체계를 운영하고 현장의 목소리를 반영한 관리 프로세스 개선으로 Allbaro시스템을 사용하는 업체 수, 관리량 및 사용자 만족도가 매년 증가하고 있습니다. 또한 Allbaro시스템의 기능 및 안정성을 높이고 국제 경쟁력을 확보하기 위하여 2011년 현재 베트남 유해폐기물관리 시스템 구축 1단계 사업을 수행하고 있으며 인도네시아 진출 타당성 조사 및 민간 IT업체와의 MOU 체결 등 해외진출 확대를 위하여 노력하고 있습니다.

Allbaro시스템 관리 성과

구 분	2010년	2011년
Allbaro시스템 활용 사업장폐기물 처리량(천톤)	85,043	123,372
Allbaro시스템 활용 폐기물 관리 업체 수(천개소)	202	311
Allbaro시스템 오류인계정보 발생률(%)	6.02	5.35

폐기물 자원화사업

압수물자원화사업

사행성게임기에 대한 검 · 경찰 수사기관의 운송 · 보관으로 인한 애로사항과 가짜석유 제품의 압수물 저장공간 포화 및 옥외보관으로 인한 위험노출 등의 문제점 해결을 위해 그리고 자원의 합리적 이용, 환경보호 및 국가 경제발전에 기여하고자 압수물자원화사업이 시작되었습니다.

공단은 시설, 차량, 인력 등 기존 인프라를 효율적으로 활용하여 압수물을 운송 · 보관 · 폐기 및 자원화하고 있으며 현재까지 사행성게임기 · PC 약 144만대, 가짜석유 약 1,746만리터, 모조품 약 105만개를 자원화함으로써 소각 · 매립 등 단순 폐기되던 자원을 합리적으로 이용하여 저탄소 녹색성장 정책에 기여하고 있습니다. 나아가 본 사업 수입의 일부를 (사)전국범죄피해자지원연합회에 범죄피해자 구조금으로 기부(2010년 2억원, 2011년 1.5억원) 함으로써 공공기관의 사회적 책임을 완수하고 있습니다.

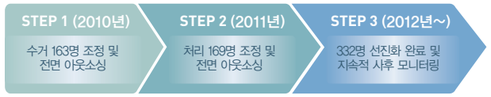
영농폐기물 선진화 추진

농어촌 환경오염의 중요 요인인 폐비닐 및 농약빈병을 재질별로 수거하여 재활용함으로써 자연환경 보호 및 국내 재생기술개발 등 국가 경제발전에 이바지하고 있습니다. 특히 폐기물 수거 · 처리 업무 중 단순 반복기능을 민간에 이관하고 업무 프로세스를 업그레이드하여 폐기물 자원화의 경쟁력을 높이는데 힘쓰고 있습니다.

*Allbaro(All waste BAROmeter) : 사업장폐기물 배출에서 운반 · 최종처리까지 전 과정을 인터넷을 통해 실시간으로 투명하게 관리하는 시스템으로 폐기물의 발생억제, 재활용, 적정처리의 전 생애관리를 하나로 통합한 IT기반 폐기물 종합관리시스템

2011년에는 본 사업의 선진화 과제인 처리업무 민간 아웃소싱을 13개소로 확대하였으며 영농폐기물 수거사업소에 원격계량시스템을 도입하였습니다. 또한 수거등급제 운영을 확대하여 민간의 자발적 수거가 이루어지도록 유도하고 있습니다.

■ 영농폐기물 선진화 추진 로드맵



영농폐기물 선진화 추진 성과

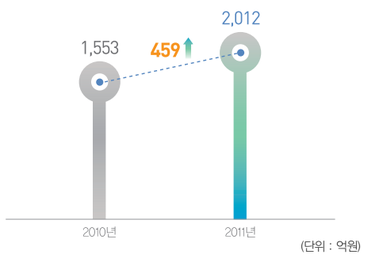
(단위 : 천톤)

구 분	2010년	2011년
영농폐비닐 민간수거	116	157
영농폐기물 처리 실적	94	104

폐기물처리시설 확충, 최적화 및 고도화

폐기물처리시설의 다양한 설치지원 Know-how와 고객의 요구사항을 적극 반영하는 행정 · 기술지원을 바탕으로 폐기물처리시설의 고도화 · 다변화 및 재정투자의 효율화를 위한 국가 폐기물처리시설 최적화 전략을 고려하여 폐기물 처리시설 설치 확충에 노력하고 있습니다.

■ 폐기물처리시설 신규사업 수주물량 사업비



또한 환경기초시설 탄소중립 프로그램*, 하수처리시설 에너지자립화**, 폐자원에너지화 등 기존 폐기물처리시설의 에너지화 시설로의 전환으로 국가 신재생에너지 목표 달성 및 온실가스 저감에 따른 기후변화 대응에 기여하고 있습니다.

■ 폐자원 에너지화시설 설치 확대

아울러 에코스타 프로젝트 등 국책연구사업 수행, 연구용역 규모 확대 및 기술교류를 위한 행사 개최 등 국가 폐기물처리 기술개발 및 정책지원을 위해 환경전문기관으로서의 역할 이행에 힘쓰고 있습니다.

폐자원 에너지화시설 기술포럼

해외진출 기회 확대

(단위 : 백만원)

단 계	사업명	규 모
사업 발굴중	• 카자흐스탄 폐기물관리 프로젝트 조사사업 • 네팔 생활폐기물 전처리시설 설치사업 • 멕시코 폐기물 파워플랜트 구축사업	440 4,500 120,000
타당성 조사	• 스리랑카 에코에너지센터 설치사업 • 인니 빈자이시 폐기물처리시설 설치사업	94 178

*탄소중립 프로그램 : 환경기초시설에 신재생에너지(태양광, 풍력 등) 발전설비를 보급하여 온실가스 및 대기오염물질 감축, 환경교육 등을 동시에 수행할 수 있는 새로운 온실가스 감축모델
**에너지자립화 : 하수처리과정에서 발생하는 바이오가스 등을 에너지화하여 자체 소요전력으로 사용함으로써 처리장 운영비용의 자립도를 향상하고자 하는 사업

환경보건 및 정책

최근 환경성질환 유병률이 환경에 취약한 어린이 및 취약계층을 중심으로 급증하고 있습니다. 공단은 국가차원의 환경성질환을 예방하고 환경에 취약한 어린이 및 사회적 약자에 대한 지원을 확대하여 환경복지사회 구현을 목표로 하고 있습니다.

환경보건사업

생활환경 관리체계 선진화

생활환경을 상시 모니터링할 수 있는 소음 · 진동 및 실내 공기질 측정망 운영 · 분석으로 국민들의 정온하고 쾌적한 생활환경 조성을 위해 항상 노력하고 있습니다.
소규모사업장 소음진동 저감 무료 기술지원 강화, 실내 공기질 관리 지침 발간 · 보급, 소음자동측정망 재배치, 전광판을 활용한 측정망 정보제공 등 생활밀착형 관리 정책과 모니터링 체계의 선진화를 도모하고 있습니다. 또한 국가소음정보시스템(NOISEINFO) 운영을 통해 고객 접근성을 강화하였습니다.

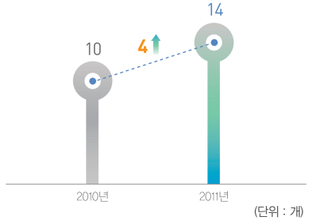
■ 생활환경 측정망 모니터링 체계 선진화

소음지도
소음지도를 활용한 지역의 예측소음도 정보제공
(4개 소음지도)

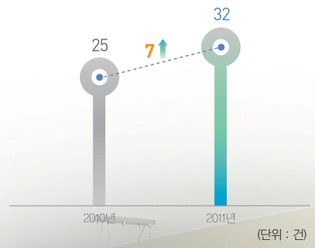
소음도
전광판을 활용한 소음자동측정망 연계 실시간 소음도 공개
(5개 지점)

실내공기질
주요시설의 자동측정망과 연계한 실시간 실내공기질 공개
(2개 시설)

■ 소음자동 측정지역



■ 소음진동 저감 기술지원 실적



소음측정

석면안전관리 및 피해구제제도

생활환경 전반에 광범위하게 사용된 석면으로 인한 국민의 위험의식이 점차 높아지고 있습니다. 이에 공단은 석면노출로 인해 발생가능한 각종 질병을 사전에 예방하고 석면 피해자를 적극 구제하여 국민 불안을 해소하고 석면환경 분야의 전문기관으로 거듭나기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 석면조사 · 분석, 석면안전 관리 기술지원 및 전문인력 양성을 매년 확대하여 추진하고 있습니다. 더불어 석면피해에 대한 신속하고 공정한 판정을 위해 전문성을 강화하는 한편 피해자와 유족을 직접 찾아가 구제하는 활동을 펼치고 있습니다.

석면안전관리 현황

구 분	2010년	2011년
석면조사 분석 수입실적(백만원)	66	167
석면조사면적 실적(㎡)	66,428	84,294
석면분석 실적(건)	1,264	1,665

석면 피해자 간담회

1:1 찾아가는 서비스 실시

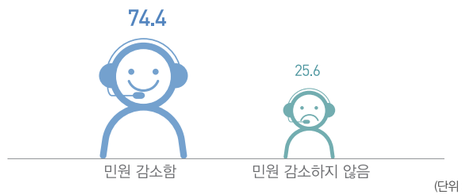
환경유해물질 측정분석 및 기술서비스

환경유해물질 측정분석 및 유해대기오염물질 관리

국내 · 외적으로 쾌적한 환경을 위하여 토양 및 악취시설의 조사와 관리가 강화되고 오염물질의 생산 및 배출에 대한 엄격한 통제가 이루어지고 있습니다. 공단은 환경유해물질의 측정분석 영역을 넓히고 시스템 개선 및 대기배출가스 특허권 획득 등으로 업무를 효율적으로 수행하고 있습니다. 또한 주거지역 주변 사업장에서 발생하는 악취, 유해대기오염물질로 인한 주민들의 안전 및 건강을 위하여 영세사업장에 대기오염물질 저감관련 기술 및 컨설팅을 지원하고 있습니다.

배출가스 시료채취장치 특허증

■ 악취기술 지원 후, 기존 발생 민원 감소 여부



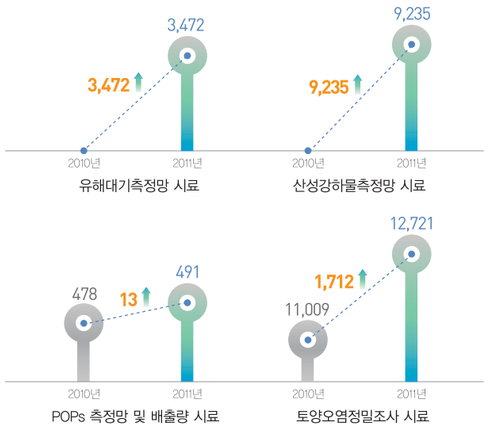
(단위 : %)

환경유해물질 측정분석 수입실적

(단위 : 백만원)

구 분	2010년	2011년
환경유해물질 측정분석 수입액	5,671	6,702
1인당 수입액	94	108

■ 신규 유해화학물질 영역확대



(단위 : 건)

검사 서비스 선진화

공단은 각종 환경오염물질 농도 측정기기와 폐기물처리시설 관리의 안정화를 위한 국가정책을 지원합니다. 환경측정기기 및 폐기물처리시설 검사를 실시하고 있으며 2013년 국제 수준의 환경측정기기 기준실험실 구축 완료를 목표로 노력하고 있습니다. 또한 측정기기 운영 담당자의 컨설팅 및 교육을 강화하여 전문기술력을 전수함으로써 검사 불합격률을 최소화하는 등 선진화된 검사서비스를 제공하고자 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

검사 서비스 선진화 노력

(단위 : 건)

구 분	환경측정기기 정도검사		폐기물처리시설 검사	
	2010년	2011년	2010년	2011년
검사 건수	3,537	3,697	299	289
기술컨설팅	18	20	107	143

국제협력 및 환경정책지원

국제협력 및 해외진출 확대

공단은 신성장동력의 일환으로 2011년 해외사업처를 신설하여 해외사업 업무 프로세스 및 추진전략 수립 등 해외사업 활성화를 위한 내부 기반마련에 중점을 두었습니다.

해외사업 수행 실적

(단위 : 건)

구 분	2010년	2011년
해외사업 수행 실적	18	21

기술교류 및 전문교육서비스

전문인력 공동 간담회

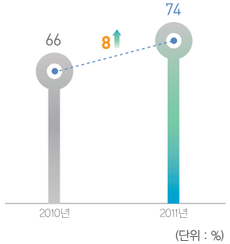
공공–민간 환경파트너십 프로그램을 통해 국내산업체의 해외진출을 지원하고 공단의 해외시장 진출기회를 확보하여 민 · 관의 상생 발전을 도모하고 있습니다.

한편 공단은 서울이니셔티브* 사무국으로서 정책포럼 개최, 스리랑카를 포함한 3개국 시범사업 등을 통해 아태지역 내 녹색성장 개념 전파에 선도적 역할을 하였으며 개도국 환경공무원 초청연수 및 양자협력 프로그램 등을 통해 국가별 네트워크를 강화하고 있습니다. 이러한 노력으로 2011년에는 해외 환경사업의 수주액이 전년대비 263% 증가하는 성과를 거두었습니다.

환경산업지원 및 환경기술 개발 · 보급

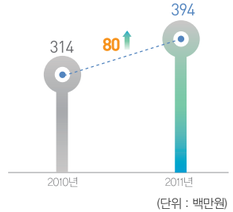
환경오염 및 영향에 대한 사회적 욕구증대로 환경산업의 수요가 증가하고 있습니다. 이에 공단은 사업별 융자요강을 통합하여 환경산업체의 편의를 도모하고 있습니다. 2011년에는 재정이 열악한 중소기업에 대한 융자지원을 강화하고 금융기관과의 협력을 통하여 중소기업 금융지원을 확대하였습니다. 다양한 환경관련 통계 및 정보를 수요자 중심으로 적시에 제공하고 있으며 중소기업과 공동으로 환경기술 개발을 추진하고 있습니다.

■ 환경 통계정보 이용자 만족도결과



(단위 : %)

■ 중소기업 융자지원 현황



(단위 : 백만원)

*서울이니셔티브(Seoul Initiative Network on Green Growth) : • 제5차 환경과개발장관회의(MCED) 지역이행 프로그램으로,환경부및 UNESCAP 공동설립
• 회원국 : 아태지역 47개국
• 주요 프로그램 : 아태지역 녹색성장 개념전파 및 이행전략 수립, 참가국 실천방향 모색 등

지속가능한 자원관리

한국환경공단은 효율적인 에너지 관리를 위한 대책을 마련하고 그 이행여부를 정기적으로 점검하고 있으며 친환경경영 실천을 위하여 친환경상품의 구매를 활성화하는 등 사회적 책임 이행에 최선을 다하고 있습니다.

에너지 절약 실천 노력

공단은 효율적인 에너지 관리와 구체적인 절약 대책을 시행함으로써 친환경 대표기관으로 자리매김하기 위해 노력하고 있습니다. 에너지 절약 목표를 달성하기 위해 하절기 및 동절기 에너지 사용이 급증하는 기간에 에너지 절약대책 실천지침을 만들어 본사 및 각 지역의 전 사업장에 배포하고 이행실태 여부를 정기적으로 점검하고 있습니다.
또한 고효율 에너지 시설 확충, 복장 자율화, 합리적인 냉난방 온도 제한, 내복 입기 운동, 승용차 요일제 등을 전사적으로 추진하고 있으며 정기적으로 절전관련 안내방송을 실시하여 직원들의 에너지 절약 동참을 유도하고 있습니다.
또한 2011년부터 본사 및 각 지역 본부와 지사 등 전 사업장의 직원들이 자유롭게 회의에 참여하고 잦은 출장으로 인한 에너지 사용 및 탄소배출을 줄이고자 화상회의 시스템을 구축 · 운영하고 있습니다. 향후 장비 및 시스템을 개선하여 회의, 온라인 교육 및 동호회 활동 등 그 활용방안을 확대해 나갈 계획입니다.

에너지별 사용량 및 감축량

구 분		2010년	2011년
직접에너지 사용량 (연료)	도시가스 (LNG, LPG, CNG),(㎥)	32,867	174,701
	경유, 휘발유 등(ℓ)	1,671,982	1,123,753
간접에너지 사용량(전기, Mwh)		8,496	11,913
에너지 효율화로 인한 감축 에너지량	전기(Mwh)	3,344	2,852
	연료(㎥)	29,896	23,812

온실가스 배출량

(단위 : CO_2eq.)

구 분	2010년	2011년
온실가스배출량	8,431	8,836

화상회의 시스템

건설자재 사용

공단은 상하수도시설, 수생태시설, 폐기물 처리시설, 폐자원 에너지시설 등 다양한 환경시설의 설치사업을 지원하고 있습니다. 이러한 사업의 특성상 많은 양의 건설자재를 사용하고 있으며 연도별 공사현장 또는 공정에 따라 건설자재의 투입량에 변동이 있습니다. 2011년에는 하수처리시설 건축사업의 확대로 건설자재 사용량이 증가하였습니다. 이밖에도 모래, 각종 벽관, 널말뚝(sheet pile), 복합슬래그 등의 자재도 사용하고 있습니다.

건설자재 사용 현황

(단위 : 톤)

구 분	2010년	2011년
아스콘	124,614	404,043
레미콘	233,497	778,720
순환골재	16,388	58,849
철 근	495,266	122,055
시멘트	470,015	1,088,031

물 사용

공단은 팔당댐 및 가양취수장 등에서 본사 대부분의 용수를 공급받고 있습니다. 취수된 용수는 생활용수와 생활폐기물 소각처리 시설 운영에 사용되며 중수도를 청소 및 화장실 용수 등으로 사용하고 있습니다. 공단에서 배출되는 폐수는 실험실 폐수가 대부분이며 외부 위탁시설의 폐수 저장조로 보내지거나 물리화학적 처리 과정을 거쳐 방류됩니다.

물 사용 현황

구 분	2010년	2011년
용수 사용량(톤)	27,931	23,351
재사용 및 재활용된 용수량(톤)	3,697	4,684
폐수 배출량(ℓ)	22,900	29,100

폐기물 배출 및 재활용

공단 폐기물 배출의 경우, 환경시설설치사업을 시행하는 특성으로 인해 건설폐기물이 주를 이루고 있습니다. 발생된 폐기물은 폐기물관리법에 의거하여 재활용, 파쇄 후 처리, 매립, 소각 등의 방법으로 적법하게 처리되고 있습니다.

폐기물 및 재활용 현황

구 분	2010년	2011년
건설 폐기물 발생량(톤)	270,547	461,215
사업장 일반 폐기물 발생량(톤)	30,524	6,942
지정 폐기물 발생량(톤)	21	328
재활용 폐기물 비율(%)	88	95

지속가능한 환경사업을 위한 투자

공단은 빠르게 변화하는 환경산업분야의 글로벌 경쟁력을 강화하고 선도적으로 대응하여 지속가능한 녹색기관이 되고자 합니다. 특히 신흥공업국의 환경시장이 확대됨에 따라 사업별 특화된 환경기술력을 바탕으로 해외 환경사업 진출에 집중 투자하고 있습니다. 전략적인 해외사업 추진을 위해 전담조직을 신설하여 투입인력을 확충하고 홍보, 교육, 기술자문 등을 강화하였습니다. 공단은 향후 사업 확대와 더불어 모든 사업장의 친환경화를 위해 시설, 장비 및 인력 등 환경관련 투자를 더욱 확대해 나갈 계획입니다.

해외사업 투자 현황

구 분	2010년	2011년
인력현황(인)	13	15
예산액(백만원)	794	746
매출액(백만원)	3,336	8,834

*해외사업처 직원 중 해외사업관련 인력만 고려

친환경상품 구매

공단은 친환경경영을 실천하고 친환경사업을 주도하는 녹색기관으로서의 사회적 책임을 다하고자 친환경 상품의 물품 구매를 상시 독려하고 있습니다. 친환경상품 구매의 주 품목은 사무용품, 차량 및 가전제품이며 2011년에는 기계 · 설비, 토목 · 건축, 도로시설 부분으로 친환경상품 품목을 확대하여 구매하고 있습니다.

친환경상품 구매 현황

구 분	2010년	2011년
친환경상품 구매액(천원)	1,063,172	801,878
총구매 금액대비 친환경상품 구매 비율(%)	70	57
친환경자동차 보유수(대)	8	11

Hope K eco Together

한국환경공단은 사람과 환경이 행복한 세상을 위해 사회적 책임을 다하고 있습니다.
공단은 국민들이 안전하고 깨끗한 환경에서 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 사회공헌 사업 및 봉사활동, 지역사회 발전을 위한 일자리 창출 등 다양한 사회적 책임 활동을 펼치고 있습니다.

희망과 함께하는 K eco
사회공헌 전략 46
행복한 나눔세상 만들기 47
안전한 클린세상 만들기 48
따뜻한 세상 만들기 50

■ 조직내 담당부서 : 경영관리처 총무팀

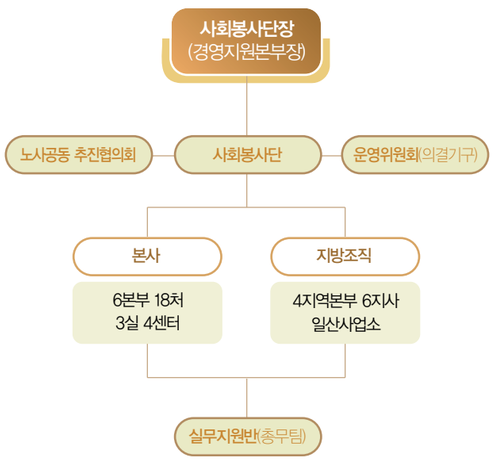
사회공헌 전략

한국환경공단은 환경전문기관으로서 사회적 책임과 역할을 다하기 위해 공단 특성에 맞는 다양한 사회공헌 활동모델을 발굴 · 운영하고 있습니다. 공단은 국민이 함께 웃을 수 있는 환경을 만들기 위해 최선을 다할 것입니다.

사회공헌 전략 체계

공단은 지역사회에 대한 사회적 책임을 인식하고 활발한 지역사회 발전에 참여하기 위해 사회공헌 비전 및 전략체계를 구축하였습니다. 공단은 전략적인 사회공헌 활동으로 녹색환경 창조기관 위상 강화라는 비전을 수립하고 기관특성 사회공헌 프로그램 발굴, 전략적 사회공헌 특화모델 개발, 나눔문화 실천확대라는 전략방향 및 전략과제를 수립하고 이를 적극적으로 실행하기 위해 사회공헌 활동 추진 조직을 구성하였습니다.

■ 사회공헌 활동 추진체계



지역사회와 함께하는 새로운 일자리 창출

공단은 고용 불확실성을 개선하고 지속가능한 일자리 창출을 위해 신규사업 확대, 민간부문과의 환경 파트너십 구축, 경영효율성 제고, 민간 이양 및 기존사업 역량 강화를 통한 일자리 창출을 추진하고 있습니다. 일자리 창출과 연계성이 높은 27개 사업의 발굴 · 추진으로 환경산업육성 및 일자리 창출 활성화에 기여하고 있습니다.

■ 일자리 창출 (단위 : 명)

행복한 나눔세상 만들기

환경멘토 앤 스쿨

지역사회 나눔 봉사활동

환경멘토 앤 스쿨 운영

공단은 초 · 중 · 고등학교 청소년의 환경마인드를 함양하고자 환경멘토 앤 스쿨 운영을 통한 환경멘토링을 실시하고 있습니다.
현재 환경에 관심이 많은 초 · 중 · 고등학교의 7개 환경동아리가 공단과 환경멘토링을 체결하였으며 환경생태계 가꾸기, 폐기물 재활용, 사막화 연구, 연못생태계 등 다양하고 알찬 활동주제를 선정하여 활동하고 있습니다. 또한 내부 인력의 환경전문가를 환경동아리에 파견하여 환경 일일 강의 및 환경프로그램 등을 진행하고 있습니다. 2011년 9월 제 4회 국제청소년 환경포럼 개최를 통해 환경보전과 청소년의 역할, 기후변화 대응을 위한 청소년 실천사례 제시 등 다양한 활동의 성과발표를 통한 환경지식 나눔으로 지속적인 사회 봉사활동을 수행하고 있습니다.

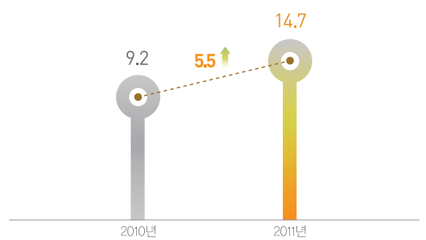
압수물 수입금 및 포장검사 미 반환품의 사회환원

공단은 검 · 경찰이 압수한 사행성게임기, 유사석유 제품 등의 압수물 수입금을 범죄피해자 지원을 위해 2011년 압수물 수입액의 1%인 약 1억 5천만원을 (사)전국범죄피해자지원연합회에 기부하였습니다. 또한 공단은 완구류 등 총 330점의 포장검사를 통한 미반환품을 사회복지시설에 기증하여 사회환원을 통한 나눔문화 실천 확대에 동참하고 있습니다.

이웃을 사랑하는 나눔문화 실천기

공단은 지역사회 나눔 봉사활동의 일환으로 설, 추석맞이 어려운 이웃들에게 방문 봉사활동을 펼치고 있습니다. 공단은 45개 복지시설에 2,357만원의 성금을 지원하였으며 2011년 3월 일본 대지진 재해 발생 시 공영방송 SBS를 통하여 693만원의 성금을 기탁하였습니다. 또한 홀몸노인, 장애인 등 소외계층을 위하여 사랑의 쌀 1,000만원을 사회복지시설에 기증하였고 사랑의 연탄 나눔운동을 통해 연탄 및 난방비 등 1,500만원을 지원하여 보다 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 하였습니다. 노인 및 문화취약계층을 위해 환경콘서트 초청행사 진행 및 수해복구 봉사활동 등 다양한 나눔활동을 실천하고 있습니다.

■ 1인당 사회봉사시간



(단위 : 시간)

안전한 클린세상 만들기

환경전문기관의 특성에 맞게 국민과 소외계층의 환경 안전 복지를 실현하기 위해 친환경 건강 도우미 방문서비스와 어린이 놀이터 안전 진단을 실시하고 있습니다.

친환경 건강 도우미 무료방문 서비스

공단은 환경전문기관의 특성에 맞게 국민과 소외계층의 환경 안전 복지를 실현하기 위해 친환경 건강 도우미 방문서비스를 실시하고 있습니다. 친환경 건강 도우미 방문서비스는 어린이 등 유해물질에 민감한 취약 계층의 건강보호를 위해 유해물질 측정 및 컨설팅에 대한 일정교육을 이수한 건강도우미가 가정을 직접 방문하여 곰팡이, 집먼지진드기, 미세먼지, 바닥먼지 내 유해물질, 폼알데하이드 등 가정 내 환경성 질환 유발유인을 측정·점검하고 환경 개선사항을 컨설팅 해주는 서비스입니다. 2011년에는 사회취약계층 1,800가구를 포함하여 총 2,000가구를 실시하였으며 사회 취약계층은 무상지원하고 있습니다. 대상지역으로는 수도권(서울, 경기, 인천) 및 5대 광역시(부산, 대구, 대전, 울산, 광주)로 가구별 총 2회 방문 컨설팅 및 그린코디 서비스를 진행하고 있습니다. 또한 취약계층을 대상으로 환경성 질환 무료 상담데스크도 운영하고 있습니다. 건강도우미 방문서비스와 연계하여 아토피 피부염 및 비염 등의 상담을 지원해주며 무료상담 희망 신청대상자 중 취약계층을 선별하여 환경보건센터의 지원을 받을 수 있게 하는 등 국민의 친환경 건강을 위해 적극적인 지원체계를 구축하고 있습니다.

이밖에도 주거환경 개선 서비스 및 생활환경 개선물품을 제공하고 있으며 측정·점검 결과를 토대로 생활환경이 열악한 30가구에 친환경 벽지와 장판을 교체하였고 사회공헌 협약을 통해 후원받은 기업의 지원물품인 진공청소기 550대, 공기청정기 100대 등을 550가구 및 20개소 시설에 지원하고 있습니다.

친환경 건강도우미 활동

친환경 건강도우미 활동 내용

구 분	활동내용	투입인원
1차 방문	· 설문조사, 시료채취, 현장측정 및 점검	건강도우미 1인/ 측정분석전문가 1인
2차 방문	· 점검결과보고서 제공 및 컨설팅 실시 · 생활환경유해인자 예방을 위한 생활 가이드북 전달	공단전문가 1인/ 건강도우미 1인

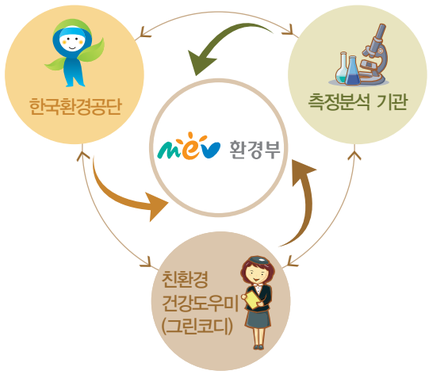
친환경 건강도우미 컨설팅 추진 사항

구 분	예산 (백만원)	점검가구(수)	점검항목	점검대상
2010년	634	1,200 (일반 500, 취약 700)	곰팡이 등 6개 항목	수도권 (서울·경기·인천)
2011년	850	2,000 (일반 200, 취약 1,800)		수도권(서울·경기·인천) 및 5대광역시(대전·광주·부산·대구·울산)

● 그린코디 후기

안녕하세요.. 저는 서울에 거주하는 40대 중반의 여성입니다.
올해 고2인 딸아이가 어려서부터 아토피 때문에 고생하고 있어서 유독 실내 환경에 관심이 많았습니다. 그러다 우연히 인터넷으로 한국환경공단에서 실시하는 친환경 건강도우미 컨설팅 서비스를 알게 되어 신청하였습니다.
한국환경공단에서 그린코디 전문가 분들이 나오셔서 집안 구석구석을 종합적으로 검사해주시고 모발검사까지 해주셨습니다. 검사를 무료로 해주신 것도 감사한데 저희 집의 맞춤 도배·장판까지 선물로 해주셨지요. 오래된 집이고 아이의 아토피 때문에 늘 걱정이었지만 힘들게 사는지라 엄두를 못 내고 있었는데 정말 감사드립니다. 내년에 고3이 되는 딸아이도 깨끗한 방에서 공부할 수 있게 되어서 좋아하고 엄마의 마음도 희망이 생기고 조금 가벼워 졌답니다.
끝으로 친절한 전화상담을 해주신 환경보건정책팀 친환경도우미 담당자분!! 끝까지 살뜰히 챙겨주셔서 너무 감사드리고요 언제나 행복하세요. 고맙습니다. 한국환경공단!!

■ 친환경 건강도우미 그린코디 컨설팅 서비스



무료상담데스크 운영기관

기관명	지원분야
삼성서울병원 환경보건센터	아토피 피부염
고려대 환경보건센터	천식
인하대 환경보건센터	알러지성 비염
울산대 환경보건센터	아토피, 비염

어린이 놀이터 안전 진단 실시

공단은 어린이의 놀이공간을 유해환경으로부터 지키고자 전국을 대상으로 어린이 놀이터 안전진단을 실시하고 있습니다. 2010년에는 405개소, 2011년에는 약 500개소의 어린이 활동공간의 안전 진단을 실시하였습니다. 실외 놀이터 410개소, 실내공간 50개소, 사회취약시설 30개소, 공모전 수상작을 통해 선발된 10개소의 안전진단을 실시하였습니다. 또한 공단은 보육실, 유치원 및 실외 활동공간 등 2가지 유형의 어린이 활동 공간 설치관리 가이드라인을 개발하여 교육청, 보육시설 및 유치원 시설관리자 등을 대상으로 총 7,000부를 배포하였습니다. 전국 놀이터를 대상으로 우수 친환경 안심 놀이터 공모전 개최 및 우수사례 전파로 친환경 놀이터에 대한 긍정적인 인식과 필요성 강화 및 사회적 공감대를 형성하였습니다. 공단은 밝고 깨끗한 어린이 놀이환경을 만들기 위해 적극적으로 활동하고 있습니다.

어린이 놀이터 안전진단 실시

● 어린이 놀이터 안전진단 후기

안녕하세요. 어린이 놀이터 안전점검에 대해 관심이 많은 OOO이라고 합니다. 저희 앞마당 놀이터에서 아이들이 참 많이 뛰어 노는데요. 항상 놀이터 안전에 대한 불안감을 떨칠 수가 없었습니다. 그러던 중 한국환경공단의 어린이 놀이터 안전 점검 서비스를 접하게 되었고 아파트 주민설명회를 거쳐 신청하게 되었습니다. 공단 전문가분들이 나오셔서 그네, 미끄럼틀, 바닥, 시소 등의 놀이기구에 대한 유해물질검사 및 시설안전점검을 해 주셨습니다. 양호하다는 진단검사를 받고 안심이 되었습니다. 옆 동네에도 소개시켜 드려서 모두 안전하고 깨끗한 어린이 놀이터 조성에 힘써야겠다고 생각했구요 이런 좋은 서비스에 감사하며 한국환경공단의 상담직원분, 전문가분들께 모두 감사의 말씀드립니다.

따뜻한 세상 만들기

한국환경공단은 국가의 환경전문서비스 기관으로서 지역사회의 하천, 토양 등 자연환경에 대한 관리 · 개선 활동을 실시하고 있습니다. 공단은 본사 및 전국에 걸친 지역본부가 함께 사회공헌 추진조직 네트워크를 구축하여 정례화된 환경정화 활동을 실시하여 깨끗하고 아름다운 자연을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

1사 1하천 운동

공단은 국민의 자연 친화형 생활공간을 위한 사회공헌 활동으로 1사1하천 운동을 실시하고 있습니다. 1사 1하천 운동은 공단의 사회공헌 특화모델로 선정되어 지자체의 협력을 통해 정화활동을 전략적으로 체계화하고 하천의 수질모니터링 및 생태 모니터링을 실시하여 적극적인 정화활동에 앞장서고 있습니다.

공단은 본부 및 지방 조직별로 총 13개의 하천을 지정하여 월 1회, 연간 1,500명의 내부 직원들이 동참하여 지속적인 하천정화 정례활동으로 정착하였습니다. 2011년 12월 인천광역시 공촌천이 공단의 1사1하천 우수사례로 선정되었고 지방자치단체 생태하천복원 행사에서 공촌천 하천운동 우수사례 공유를 통해 하천 활동의 노하우를 공유하고 있습니다.

● 1사 1하천 감동 후기

안녕하세요. 저는 어머니와 함께 일주일에 3~4번정도 공촌천 주변에서 걷기 운동을 하고 있습니다. 어머니와 함께 걷기 운동을 하다보면 매일 같이 누군가가 먹고 버린 과자봉지, 휴지, 비닐봉지 등 너무나도 많았습니다.

그런데 며칠 전 어머니와 운동을 하고 있는데 어떤 단체가 봉지와 집게를 들고 청소를 하고 있었습니다. 조금 걷다보니 한국환경공단이라는 문구가 새겨진 조끼를 입고 열심히 청소하는 모습이 보였습니다. 처음에는 무심히 지나쳤지만 한참 하천을 따라 걷기운동을 마치고 돌아오다 보니 처음에 보였던 더러운 쓰레기들이나 하천 쪽 많은 부유물들이 깨끗하게 청소되어 있는 것을 보니까 제 마음도 깨끗해지는 것 같았습니다. 누가 보든지 보지 않든지 하천환경을 위해서 열심히 해주신 한국환경공단에 감동을 받았고 이렇게 깨끗하게 청소를 해 주셨던 것에 대해 정말 감사드립니다. 앞으로도 저 역시 하천정화 활동에 많은 관심을 기울이고 쓰레기 줍기 등 실천을 해봐야겠다고 생각했습니다. 감사합니다! 한국환경공단 여러분!

하천활동 현황

권 역	하천명	담당 부서
수도권	공촌천, 탄천, 왕숙천, 도촌천, 여의도 샛강 생태공원	본사, 수도권지역본부, 일산사업소
강원권	공지천	강원지사
충청권	갑천, 덕암천	충청지역본부, 충북지사
영남권	대천천, 달성습지	영남지역본부, 대구경북지사
호남권	풍영정천, 정읍천	호남지역본부, 전북지사
제주권	산지천	제주지사

하천지킴이단 발대식 및 봉사활동

1사 1시장 자매결연 협약식

지역사회 시장보기

1사 1시장 운동

본사 및 지역본부에서는 1사 1시장을 선정하여 자매결연을 맺고 있습니다. 매월 마지막주 목요일을 전통시장 가는 날로 지정 · 운영하여 지역사회 전통시장 활성화에 적극적으로 참여하고 있습니다. 인천 서구 중앙시장 등 총 14개의 전통시장과 자매결연을 맺고 있으며 온누리상품권 구매를 통한 물품 구매로 환경과 지역사회의 경제를 생각하는 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다.

1사 1촌 운동

공단은 지역밀착형 농촌 일손돕기 봉사활동을 추진하여 실행하고 있습니다. 강원도 영월의 들골마을 등 총 9개의 농촌마을과 자매결연을 맺고 있으며 곡식 및 과일 등 지역 농산물 구매를 통하여 실질적인 경제활성화 지원을 위해 최선을 다하고 있습니다.

수해복구 봉사활동

1사1촌 들골마을 봉사활동

Keco Person Growth

한국환경공단은 다양한 이해관계자와 함께 깨끗하고 투명한 세상을 추구합니다.
임직원, 고객만족 경영, 노사 커뮤니케이션, 협력업체와의 동반성장을 통하여
건강한 녹색성장을 이루어 나가겠습니다.

사람과 성장하는 K eco
임직원 54
고객만족 경영 56
노사 커뮤니케이션 58
협력업체 60

■ 조직내 담당부서 : 경영관리처 인사팀, 기획조정처 경영평가팀
경영관리처 노사협력팀

임직원

한국환경공단은 중장기 발전방향에 따라 우수한 환경 전문인력 확보 및 핵심 전문인력 양성을 위해 노력하고 있습니다. 또한 여성, 장애인, 지역인재, 고졸자 등의 일자리 창출 및 정규직 신규채용 절차를 강화하여 형평성 있는 인재 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

내부 임직원 현황

공단은 2011년 말 기준으로 본사 913명, 지방조직 1,063명, 개성, 중국, 베트남 사업소의 해외조직 8명으로 총 1,984명의 임직원이 근무하고 있습니다. 균형적인 인재 채용을 위하여 280명의 정규직 여성 직원과 275명의 비정규직 여성 직원을 채용하고 있으며 앞으로 점차 확대해 나갈 예정입니다. 공단의 이직률은 2010년 5.51%, 2011년 9.09%이며 평균 근속연수는 12년 6개월입니다. 또한 통합 전 양 기관사이의 보수격차 해소를 위하여 보수체계 일원화를 추진하고 있습니다. 이에 따라 2011년 공단 대졸 신입사원 초임은 2,700만원이며 기존 직원대비 98%의 수준으로 향상되었습니다. 또한 공단은 남녀 차별 없는 동등한 급여지급 체계를 운영하고 있습니다.

임직원 현황

(단위 : 명)

구 분	2010년	2011년
정 원	1,815	1,826
현 원	1,981	1,984
정년퇴직	17	10
명예퇴직	38	2

직원 이직율

구 분	2010년	2011년	비 고
퇴직인원(명)	114	184	기준인원 연말재직인원 + 퇴직인원
기준인원(명)	2,068	2,024	
이직율(%)	5.51	9.09	

※ 이직율은 공공기관 선진화 방침에 따라 영농폐기물 수행 인력 감축 인원이 포함된 인원임

공정사회 구현을 위한 열린고용 실시

공단은 인재 선발 시 고졸자 채용전형, 장애인 채용 독립전형 등 열린고용 실시를 위하여 노력하고 있습니다. 또한 채용진행 시 학력 제한 폐지, 취약계층, 청년인턴 채용으로 정부 일자리 나누기 정책에 적극 참여하고 있고 블라인드 면접전형 실시 등 공정사회 구현에도 앞장서고 있습니다. 2011년 신규직원 채용 시 부서별 고졸 인력소요 인원을 파악하여 고졸신입사원 1명을 회계직에 채용하였고 공단 비정규직 경력자에게 가점을 부여하여 비정규직의 정규직 간접 전환 기준을 마련하였습니다. 또한 장애인 및 취업보호 중소기업 근무경력자에게도 가점을 부여하는 등 중소기업과의 상생을 위하여 끊임없이 노력하고 있습니다.

정규직 및 비정규직 채용 규모

(단위 : 명)

구 분		2010년	2011년
정규직	여 성	16	23
	장애인	4	–
	지역인재	31	34
	고졸자	–	1
	특성화고	–	1
	이공계	43	53
비정규직	촉탁직	172	268
	계약직	–	–
	일용직	26	99
	인 턴	116	97
	시간급	15	12

성과 연봉 제도

CEO의 적극적인 주도로 능력과 성과에 상응하는 보수체계 구현을 위한 전직원 성과연봉제 운영 기반을 마련하였습니다. 간부직 성과 연봉제의 우선적 시행으로 능력과 성과중심의 보수체계 선진화를 위해 노력하고 있습니다.
성과중심의 평가체계인 직원평가세칙 개정 및 보수 개선에 대한 방향성 정립, 임직원의 리더십 및 직무역량에 대한 다면평가와 상사평가 실시 등 성과에 따른 차등적 보수체계를 강화하고 있습니다.

복리후생 제도

공단은 가족을 중시하는 문화를 바탕으로 일과 삶의 균형에 대한 중요성을 인식하고 공단복지 구현을 위해 복리후생제도를 합리적으로 개선하였습니다. 내부직원 복지관련 니즈를 적극 반영하여 다양한 문화활동 및 여가지원, 가족친화형 복지 확대, 자기계발 복지증진 등 비금전적 복리를 확대하였습니다.
이에 공단은 건강검진비를 선택적복지비에 통합하여 운영함으로써 임직원 건강복지를 위한 체계적인 관리를 도모하고 있습니다. 또한 육아 휴직기간을 3세 미만 1년에서 만 8세 이하 3년으로 확대 실시하고 1년 초과 장기휴직자는 부서인력에서 제외하고 결원을 보충함으로써 유연성있는 인력운영을 하고 있습니다. 여성 육아휴직 인원은 2010년 39명, 2011년 43명이며 남성 육아휴직 인원은 2010년 1명, 2011년 3명입니다.

복리후생제도

복리후생항목	2010년	2011년
가족학습 사이트(명)	–	185
직원보육시설(명)	39	42
가족체험교실(명)	45	100
리프레쉬 휴가(명)	60	171
동호회 활동지원(계)	56	64
영어, 일어 등 글로벌역량강화(과정)	382	443
CEO 축하메시지(명)	–	2,000

2011년 복리후생만족도 조사결과에 따르면 임직원 전체 만족도가 89%로 전년대비 10% 증가하였습니다.

교육 시스템 구축 · 운영

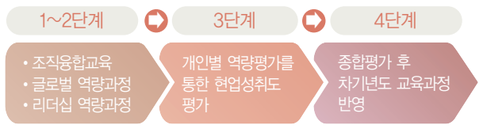
공단은 내부 직원의 역량을 지속적으로 개발, 향상시키고자 상시학습문화 확산 및 직원 역량강화를 위한 교육시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 또한 임직원의 교육 니즈를 반영하여 교육 프로그램을 발굴하며 교육훈련에 대한 4단계 성과측정 및 피드백 시스템을 운영하고 있습니다.

직원형태별 1인당 교육훈련 시간

(단위 : 시간/명)

구 분	2010년	2011년
계	171.6	221.6
기술직	90.2	118.0
사무직	81.4	103.6

■ 교육훈련 성과측정 시스템



교육예산

(단위 : 백만원)

구 분	2010년	2011년
사내 교육예산	532	540
사외 교육예산	1,340	1,257
전체 교육예산	1,872	1,797

※ 성과창출형 교육과정중심으로 교육예산 전략적 배정 운영

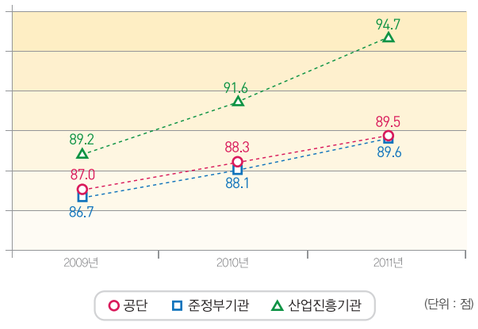
고객만족 경영

한국환경공단은 최고 수준의 환경전문서비스 제공을 통해 고객감동과 신뢰성 제고를 도모하고 고객이 중심이 되는 친환경 전문서비스기관으로서 최선을 다할 것입니다.

고객만족도 향상을 위한 고객감동 경영

공단은 고객만족을 지속가능한 경영의 경쟁력으로 하여 고객만족 경영마인드 확산을 통한 고객중심 서비스 구현, 서비스질 향상 및 품질 경쟁력 제고를 도모하고 있습니다. 2011년 고객만족도(PCSI) 조사결과 종합만족도 89.5점으로 전년대비 1.2점 향상되었습니다.
향후에도 공단의 지속적이고 특화된 고객만족경영을 통해 고객의 니즈에 부합하는 환경전문서비스를 제공하고자 합니다.

■ 정부 고객만족도 조사 결과



고객의 알권리 충족을 위한 정보공개 활동

공단은 고객의 공단에 대한 궁금증 해소와 명확한 정보제공을 위해 정보공개제도를 운영하고 있습니다. 정보공개제도는 공공기관이 직무상 작성하거나 취득하여 관리하고 있는 정보를 국민의 청구에 의하여 열람 · 사본 · 복제 등의 형태로 공개하거나 공공기관이 의무적으로 보유하고 있는 정보를 공표하는 것을 말합니다. 정보 청구권자는 모든 국민, 법인 및 단체, 외국인으로 지정되어 있습니다.
공단의 정보공개제도는 팩스 및 우편, 직접 방문 등을 통해 이루어졌으나 2011년 정보공개제도의 개선으로 온라인 홈페이지(www.open.go.kr)의 접속을 통해서도 가능하게 되었습니다. 이를 통해 고객의 편의성을 향상시키고 알권리를 증진함으로써 공단의 투명하고 성실한 정보공개를 통해 고객과 공단의 견고한 신뢰를 쌓아가고 있습니다.

정보공개 시스템 운영 실적

구 분	2010년	2011년
정보공개 청구(건)	14	33
정보공개 결정(건)	11	26
정보공개 비율(%)	78	78
정보공개결정 평균소요기한(일)	6.9	6.5

■ 정보공개 시스템 운영절차

CS경영 추진체계 및 운영제도

공단은 2011년 고객만족경영 추진계획에 따른 CS경영 추진조직을 확대 · 운영하고 있습니다. 열린경영위원회 심의위원은 CS경영방침 결정 및 주요사항 심의 · 의결권을 가지며 CS총괄부서는 CS경영 기본계획을 수립하고 주요사항 및 안건을 상정하는 역할을 수행하고 있습니다. 본부, 처, 지사, 팀 단위로 구성된 CS실행조직은 CS기본계획을 이행하고 고객의 눈높이에 맞는 응대품질 교육을 실시하고 있습니다. 특히 2011년 CS우수기관과 Win-Win협약체결을 통해 실시한 교육의 경우 1,900여 명의 직원 중 현장직원을 제외한 1,540명의 거의 모든 직원이 교육을 수강하여 전사적인 CS마인드 확산에 큰 도움이 되었습니다.

CS교육

고객응대 VOC 시스템 강화 및 민원처리 준수율 제고

공단은 고객행복을 실천하는 녹색환경 파트너라는 CS비전 아래 CS경영 인프라 구축, CS역량강화 및 마인드 제고, 서비스 품질관리 강화, 고객지향적 이미지 제고 등 4대 전략방향을 구축하였습니다. 특히 CS경영 인프라 구축 전략에서는 고객과의 소통채널 강화를 위해 VOC 수렴 채널을 활성화하는 방안을 시행하고 있습니다.
공단의 VOC 수렴 채널은 홈페이지 내 일반민원, 고객제안, 칭찬 · 꾸지람 게시판 및 서면, 방문, 설문조사, 전화 등을 통해 이루어지고 있습니다.
민원접수 처리기간은 7일~14일이며 민원처리기간 준수율 단축을 통해 민원처리의 신속성을 강화하고 고객의 신뢰성을 제고하고 있습니다.
2010년 일반민원 38건과 사이버민원 249건, 2011년 일반민원 35건과 사이버 민원 296건이 접수되었고 민원처리기한 준수율은 2010년 86.4%, 2011년 99.8%로 2012년 100% 달성을 목표로 하고 있습니다.

■ 고객응대 VOC시스템 전략체계

노사 커뮤니케이션

한국환경공단은 노동조합과 함께 환경친화적 국가발전에 기여하고 깨끗한 환경서비스를 제공할 수 있도록 대화, 통합, 상생으로 이어지는 선진 노사관계를 구축하고 있습니다. 노사협력을 통해 노사 및 노노간의 갈등을 해소하고 다양한 의사소통 활동과 노사관계 관리 역량강화를 통하여 효율적이고 안정적인 업무 프로세스를 운영하고 있습니다.

노동조합 현황

공단은 헌법에 보장된 근로3권, 노동조합 및 노동관계 조정법, 단체협약서에 따라 공단 내 조합원의 자유로운 조합 활동을 보장하고 있습니다. 공단의 노동조합은 민노*, 한노**의 복수노조로 운영되고 있으며 본사 노사협의회를 중심으로 4개 지역본부 노사협의회, 6개 지사 노사협의회, 1개 사업소 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 분기별 1회 이상 개최되며 지역 실정에 맞는 노사협의안건 선정 및 협의, 현장 실정에 맞는 해결책을 제시하면서 운영하고 있습니다.

전체직원 대비 조합원 현황

(단위 : 명)

구 분	2010년	2011년	2012년
총원 (정규직)	1,981	1,984	1,847
민주노총	921	920	912
한국노총	708	666	526

노사협의회 개최

(단위 : 회)

구 분	2010년		2011년	
	본 사	지역조직	본 사	지역조직
노사협의회	4	2	4	17

*민노[민주노총 소속(구.환경관리공단)] : 민주노총 전국공공운수사회서비스노동조합 한국환경공단지부
**한노[한국노총 소속(구.한국환경자원공사)] : 한국환경공단노동조합

갈등해결을 위한 교섭창구단일화

공단은 기관통합에 따른 민주노총, 한국노총의 복수노조를 운영하고 있습니다. 양 노동조합의 상이한 조직문화에 따른 개별교섭 요구와 교섭단일화 절차 요구의 시각 차이에 대한 갈등상황을 해결하고 공단의 현안사항 해결을 위해 갈등 회피를 위한 개별교섭보다는 갈등해결을 위한 교섭창구 단일화를 선택하였습니다. 그 결과 공공기관 최초로 개정 노조법에 따른 교섭창구단일화 절차 이행을 완료하였습니다.

협력적 노사 커뮤니케이션

공단은 신뢰, 미래지향, 이해라는 노사관계 핵심가치를 통해 협력적 파트너십을 구현하고자 전사적 커뮤니케이션 채널을 확대하였습니다. 공단은 CEO 우체통, CEO와의 흉금없는 날 행사 등 노사신뢰 구축을 위한 양방향 커뮤니케이션을 통하여 공감대를 형성하였습니다. 또한 공단의 지속가능한 성장 방안 모색 및 업무공유를 위하여 제안 · 공모 제도를 활성화하는 등 미래지향적 경영 인프라 구축을 위해 노력하고 있습니다. 서로의 역할을 이해하기 위한 커뮤니케이션 활동의 일환으로 인트라넷 열린 대화방, 블로그 · 페이스북을 활용한 SNS 활성화 등을 운영함으로써 노사 간 이해증진 향상 및 갈등이 완화되고 있습니다.

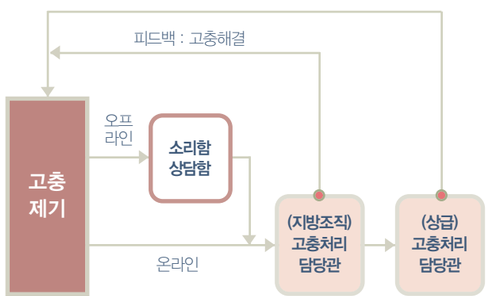
노사신뢰 구축을 위한 양방향 커뮤니케이션 채널

	채 널	내 용	2010년	2011년
신뢰	CEO 우체통 운영	직원과 경영진과의 Hot-line	–	24회
	CEO와의 흉금없는 날 행사	CEO와의 등산 · 자전거 타기 행사	9회	11회
	CEO 레터	CEO의 일상 · 철학 공유	17회	10회
	소리함 · 상담함 운영	직원들이 자신의 의견을 자유롭게 표현	–	8회
	감성경영을 위한 POSTLOVE 전시회	CEO에게 감성을 바탕으로 의사전달	–	37회
미래 지향	제안제도 활성화	전 직원 참여로 제도 문제점 및 해결책 제시	200건	533건
	부서별 문화행사	노사 간 공동 지역문화 축제 및 문화시설 탐방	–	9회
	직원간 업무연계 활동	타부서 업무 직접 체험	10회	12회
	꿈과 희망 공모	전 직원이 함께 하는 희망 나눔	1,286건	1,875건
	업무수행활동 콘텐츠 제작	노사 간 업무 공유	868건	960건
이해	인트라넷 열린 대화방	경영진, 고충처리위원과 의사소통으로 상호 입장 이해	–	수시
	현장방문을 통한 애로사항 청취	경영진의 현장 방문	26건	29건
	열린대화 호프데이	경영진이 먼저 다가가는 열린 대화문화 정착	1회	8회
	노사소통의 방	노사의 주요 이슈 소통의 장	–	신설
	타운미팅	노조원 고충 파악 및 해결	19회	36회
	직급 · 부서별 간담회	임직원 대화의 장 마련	–	12회
	블로그 · 페이스북 SNS 활용	SNS를 통하여 수시로 임직원과 소통	방문자 5만명	방문자 8만명
	인사 MIS 소리함 운영	인사 · 보직관련 고충 제기 및 해결	59건	111건

고충해소 채널 운영

공단은 내부직원의 원활한 의견소통을 통하여 내부직원의 문제점 및 고충을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 고충해소 채널은 온 · 오프라인으로 운영되고 있으며 온라인 고충처리 담당관은 본사 2명과 지역조직 11명으로 구성되어 있고 오프라인 담당자는 경영관리처장, 인사팀장, 민주노총 수석, 한국노총 수석의 4명으로 구성되어 있습니다. 고충해소 커뮤니케이션 채널은 소리함 · 상담함을 통해 직원들의 자신의 의견을 자유롭게 표현하도록 장려하고 있으며 경영정보시스템을 통하여 인사 및 보직관련의 고충을 제기하고 해소할 수 있도록 운영하고 있습니다. 2011년 총 111건의 고충처리사항 중 87건을 해결하였으며 향후 임직원에 대한 지속적인 관심과 효율적이고 합리적인 문제해결 노력을 통하여 고충처리 100% 달성을 목표로 하고 있습니다.

■ 고충처리 과정도



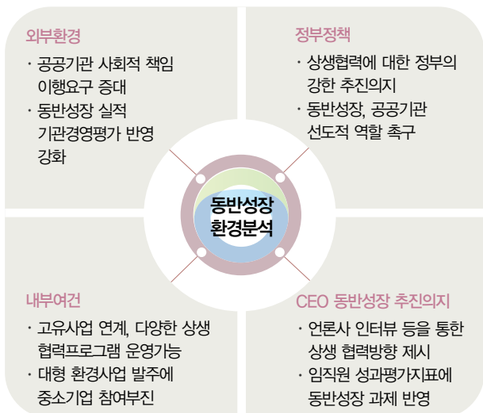
협력업체

한국환경공단은 상생경영을 바탕으로 공정한 사회구현 실현을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 공정사회 비전공유, 공정거래 질서확립, 중소기업 제품구매, 동반성장 업무협의체 활성화, 중소기업 교육 및 품질경쟁력 지원활동 등을 통하여 전략적인 동반성장 발전을 위해 최선을 다하고 있습니다.

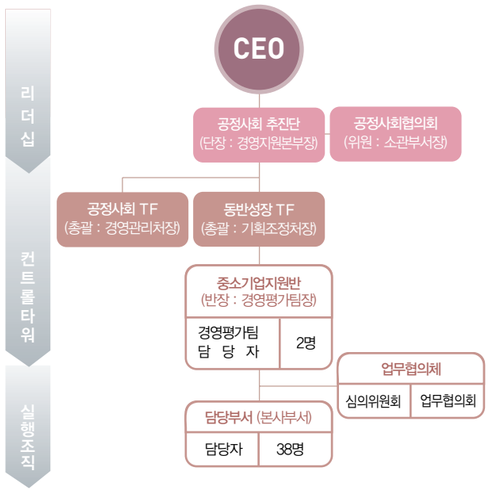
동반성장 네트워크 구축을 위한 전략체계

공단은 동반성장을 통한 중소기업 지원분야 우수기관으로 도약이라는 전략목표 아래 기관 특성에 맞는 다양한 전략과제를 선정하여 운영하고 있습니다. 동반성장 인프라 구축이라는 전략방향을 통해 동반성장 추진조직 및 업무협의체를 구축하여 운영하고 중소기업 판로 확대를 위한 제도 개선, 해외환경산업의 동반진출 기술지원 사업확대, 중소기업 품질경쟁력 향상 등 중소기업의 자생력 강화를 도모하고 있습니다.

■ 동반성장 전략 방향



■ 동반성장을 위한 추진체계



동반성장 업무협의체 활성화

공단은 협력업체와의 공정거래, 투명성 확보 및 중소기업 지원 · 애로사항 해결을 위해 심의위원회와 업무협의회로 구성된 업무협의체를 운영하고 있습니다. 심의위원회는 계약불이행 부정당업체에 대한 제재 및 입찰참가 자격 제한, 유망기술을 보유한 중소기업의 기술 실용화 방안 등을 심의하였습니다. 또한 업무협의회는 중소기업의 판로지원을 위해 중소기업의 판로지원법 대상범위를 확대하였으며 7개의 업종별 중소기업의 애로사항 수렴 및 지원체계를 강화하였고 대기측정장비의 고장원인에 대한 공동대응방안 모색을 통하여 주요부품의 성능 개선 및 개발 등 다양한 활동을 수행하였습니다.

중소기업의 자생력 강화를 위한 교육지원

공단은 중소기업과 함께 성장하기 위해 역량강화 프로그램을 지원하고 있습니다. 하도급관련 법률 전문가 교육을 통해 공정한 하도급 계약체결을 유도하고 하도급 업체가 겪을 수 있는 예상 시나리오 및 사례 등을 교육하고 있으며 총 4회에 걸쳐 104명이 교육을 이수하였습니다.
또한 외부기관과 중소기업 연계 업무역량을 강화하기 위하여 녹색경영 신기술 및 지원안내, 기업회계 전문성 교육, 재해예방 프로그램 등 다양한 업무역량 교육지원을 수행하고 있습니다.

지속적인 동반성장을 위한 의견청취

공단은 환경 중소기업의 자금 부족 및 경제자립의 미약 환경을 해결하기 위해 금융기관과의 업무협약 등 적극적인 노력을 하고 있습니다. 기업은행 중소기업 패밀리 기업대출이 300억원으로 전년대비 약 100억원 확대지원되었고 농협 대출금리 인하와 신용보증기금의 융자기업 보증 우대 제도를 도입하여 환경 중소기업과 상생하는 동반성장을 이루고자 합니다.

공정거래 질서확립을 위한 노력

공단은 불공정 행위를 방지하고 공정한 거래활동을 유도하기 위해 노력하고 있습니다. 고객협의체 및 공사점검협의체를 운영하여 하도급 업체 보호 방안, 공사 진행과정의 문제점 개선 등 협력업체 이해관계자들의 현장 목소리를 적극적으로 반영하고 있습니다.

중소기업 제품구매 확대

공단은 2010년 중소기업 제품구매 우수기관으로 선정되었으며 중소기업제품 구매비율은 2011년 58.75%로 전년대비 8.2% 향상되었습니다. 공단은 정부 권장정책을 숙지하여 이행하는 구매지원관을 지정하였으며 물품구매 목록으로는 사무용 집기, 책상, 컴퓨터, 소프트웨어 등이 해당됩니다.

공정거래 질서 확립을 위한 활동

구 분	실 적
중소기업 선금 지급율 확대	중소기업 선금지급요청액 100% 지급 달성
하도급대금관리(직불제) 강화	하도급대금 직불계약 100건 달성
중소기업 S/W 용역 사업참여 확대	(주)진두아이에스 등 25개 중소업체 참여 (참여율 100%)
중소기업 제품 구매 확대	전체구매예산(7,508억원) 중 58.75% (4,411억원) 구매 및 구매지원관 지정
지역제한 경쟁입찰 확대	관련규정에 의한 지역업체 보호 및 지역제한 경쟁입찰 19건 실시
지역 의무도급제 지속추진	대형공사 지역의무도급제 13건 실시
관급자재 분리발주	공사용(턴키) 자재 분리발주 및 관급자재 구매 17건 실시
공사용 자재 직접구매	중소기업청장이 고시하는 공사용 자재 직접 구매액 40,202백만원, 구매율 100% 달성

중소기업 및 업무유관단체에 대한 자원활동실적

항목별		2010년	2011년
중소기업제품 구매실적	중소기업제품 총구매액(억원)	2,672	4,411
	전체구매예산(억원)	5,286	7,508
금융지원실적(억원)		317	393
역량강화 교육지원 실적(시간)		2,671	3,663
공동연구 개발지원실적	참여기업(개)	2	3
	공동연구개발 R&D 예산(억원)	0.45	0.45
해외시장 공동진출	사업건수(건)	5	8
	협력민간기업수(개)	6	9
	사업규모(억원)	59	62
기타(기술이전)	기술이전 기업수(개)	–	1

Keco Economy Support

변화와 혁신을 넘어 창의적 사고를 통한 건전한 성장을 지향합니다.
새로운 환경가치를 창출하고 환경산업의 세계화에 기여함으로써 국민경제에
이바지하는 한국환경공단이 되겠습니다.

경제를 지원하는 K eco
경영성과 64
재무구조 건전성 확보 66

■ 조직내 담당부서 : 재무관리처 재무회계팀

경영성과

한국환경공단은 지역사회의 경제와 환경을 고려하여 총체적인 중장기 재무예산 경영전략을 수립하여 실행하고 있습니다. 정부출연기관으로서 정부 · 지자체의 위탁사업을 수행하고 있으며 창출된 경제적 가치는 공단의 다양한 내 · 외부 이해관계자들에게 공정하게 분배하고 있습니다.

경영성과

공단은 아시아 환경시장의 급속한 성장과 더불어 재무회계 관리시스템의 고도화를 통해 안정적인 재무성과를 거두고 있습니다.

2011년 1조 175억원의 사업수익과 156억원의 사업외수익을 달성하여 어려운 경제 여건 속에서도 지속적인 수익창출을 실현하고 있습니다. 또한 해외사업 및 신성장사업 발굴에 적극적으로 나선 결과, 전체 매출 중 신사업 매출 비중이 꾸준히 증가하고 있으며 수익성은 지속적으로 성장세를 유지하고 있습니다.

공단은 대내외 경영환경 및 사업계획의 변화에 능동적으로 대응하고 부채감소와 안정적인 유동비율을 유지하는 등 건전한 재무구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

손익현황

(단위 : 백만원)

정 부	2010년	2011년
사업수익	1,085,643	1,175,554
사업비용	1,058,049	1,165,554
사업총이익	27,594	10,000
일반관리비	23,538	15,429
사업이익(손실)	4,056	△5,429
사업외수익	14,194	15,633
사업외비용	21,163	147,825
경상이익(손실)	△2,914	△137,621
법인세차감전순이익(손실)	△2,914	△137,621
법인세	△4,805	7,704
당기순이익(손실)	1,891	△145,325

재무상태

(단위 : 백만원)

자 산		
과 목	2010년	2011년
유동자산	948,586	1,347,541
당좌자산	943,632	1,346,376
재고자산	4,954	1,165
비유동자산	1,875,123	1,105,913
투자자산	1,850,677	1,078,608
유형자산	12,549	14,164
무형자산 등	11,897	13,141
합 계	2,823,709	2,453,454

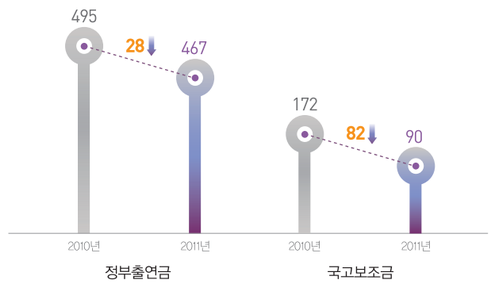
(단위 : 백만원)

부채 및 자본		
과 목	2010년	2011년
부 채	2,729,157	2,504,227
유동부채	468,579	891,668
비유동부채	2,260,578	1,612,559
자 본	94,552	△50,773
기본재산	53,647	78,719
보통재산	40,905	△129,492
합 계	2,823,709	2,453,454

경제적 가치의 창출과 분배

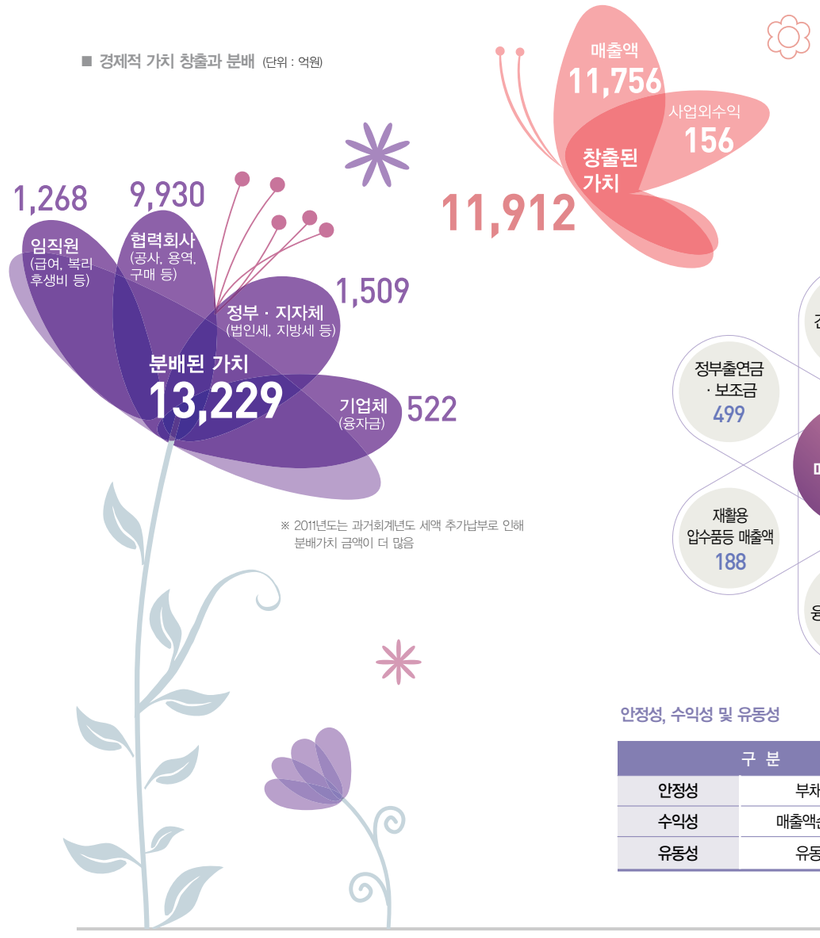
공단은 정부출연기관으로서 정부 · 지자체 대행 및 위탁사업 수행으로 예산 및 자금 · 회계 운영을 주요 재원별로 구분 · 관리하는 특징이 있습니다. 2011년에는 매출액과 사업외수익을 포함한 11,912억원의 경제적 가치를 창출하였습니다. 매출액은 공단의 주요 사업인 환경시설 건설대행, 설치지원 및 용역 수수료, 정부출연금 등으로 구성되어 있습니다. 공단이 한해 동안 창출한 경제적 가치는 정부 · 지자체, 임직원, 협력회사, 지역사회, 기업체 등 다양한 이해관계자들에게 공정하게 분배함으로써 경제적 책임경영을 실현해 나가고 있습니다.

■ 정부출연금 현황



(단위 : 억원)

■ 경제적 가치 창출과 분배 (단위 : 억원)



안정성, 수익성 및 유동성

(단위 : %)

구 분		2010년	2011년
안정성	부채비율	116	299
수익성	매출액순이익율	0.2	0.1
유동성	유동비율	202	151

재무구조 건전성 확보

한국환경공단은 건전한 재무관리 및 합리적인 예산 활용을 통해 지속가능한 성장 기반을 지원하고 있습니다. 투명한 재무구조 관리시스템의 고도화를 통하여 재무예산의 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 본사, 지역본부 및 지사 등의 중점 요구사항에 관한 협의를 거쳐 합리적이고 효율적인 예산 운용에 힘쓰고 있습니다.

중장기 재무예산계획 수립

신국가발전 패러다임인 저탄소 녹색성장을 추진하고 기관 통합에 따른 재무건전성을 확보하고자 2010년 경영계획과 연계된 중장기 재무전략을 수립하였습니다. 2011년에는 4대 전략방향별 대표성 있는 핵심성과지표를 도출하여 공단의 비전 달성을 위한 실행력을 강화하기 위해 4대 전략방향과 전략과제를 변경하였습니다. 또한 중장기 경영 · 재무계획과 연계한 예산을 편성하고 집행 결과에 따른 신속한 피드백을 반영하여 효율적이고 건전한 재무구조를 유지하는데 힘쓰고 있습니다.

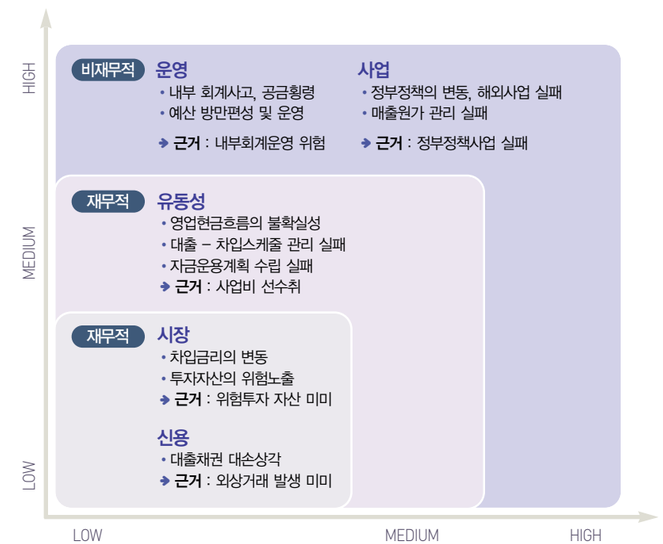
■ 중장기 재무전략

리스크 관리체계

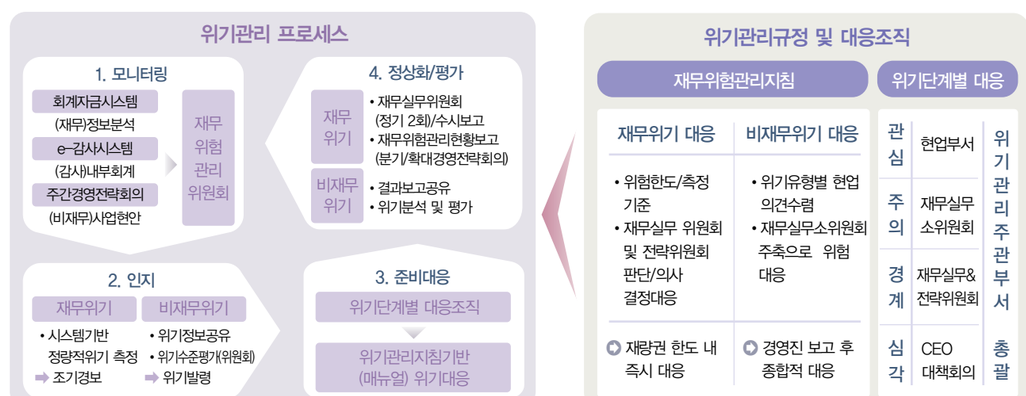
재무 리스크 유형 및 리스크 관리 프로세스

공단은 일반기업과 비교하여 재무적 리스크는 미미하며 대부분 정부위탁사업 운영으로 정부 정책변화에 따른 사업리스크 및 내부 운영리스크 위주로 위험을 분류하여 대응하고 있습니다. 공단은 위험관리 규정 및 대응조직에 기반하여 비재무적 위험관리에 역량을 집중하고 있습니다.

■ 리스크 유형



■ 리스크 관리 프로세스

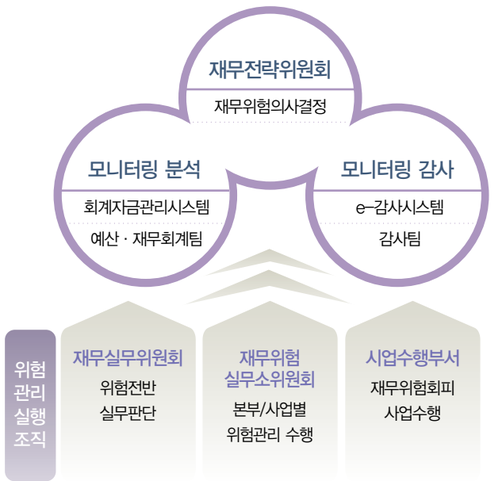


리스크 대응전략 및 이행

경영환경 변화와 해외사업 및 신성장사업 확대에 따른 주요 위험요소를 사전에 선정하고 이러한 위험요소를 구체화하여 맞춤형 리스크 전략을 운영하고 있습니다. 2011년에는 위험관리 실무 수행 강화를 위한 재무위험 실무소위원회를 구성하여 사업위험관리에 역량을 집중하고 Bottom to Top의 전사적 상시위험관리체계를 재구축하였습니다.

이와 더불어 2011년에는 회계자금관리 및 e-감사시스템을 도입하여 유동성, 예산, 내부 회계운영 상황을 실시간으로 모니터링할 수 있는 운영체계를 갖추었습니다. 공단은 이와 같이 사업리스크와 재무리스크에 대비한 시스템과 관리 조직을 재정비하고 그 역할을 지속적으로 강화해 나감으로써 지속가능한 경영환경을 만들고자 노력하고 있습니다.

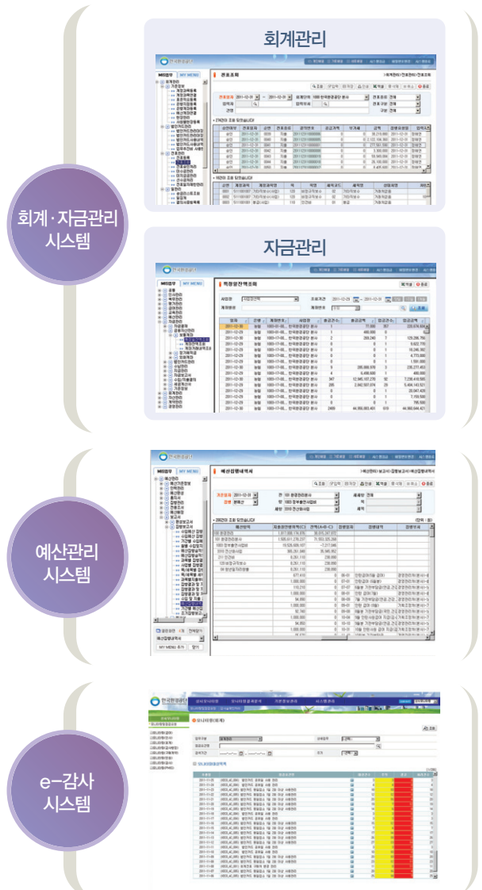
■ 재무위험관리 조직



회계자금관리시스템 고도화

2011년 금융자금 보유, 입출현황, 전자세금계산서 및 법인카드 승인정보 등을 금융 · 세무 네트워크와 연계한 전자수입지출시스템을 구축하여 실시간으로 관리할 수 있도록 하였습니다. 또한 회계관련 서류(지출원인품의서, 결의서, 회계전표)의 전자결재시스템을 도입하고 회계증빙을 전자파일형태로 첨부할 수 있어 분실 및 서류조작을 예방할 수 있습니다. 2013년 준정부기관의 의무적 IFRS 도입에 대비하여 회계처리 매뉴얼을 개발하고 재무정보시스템을 고도화하여 업무 투명성을 강화하였습니다.

■ 재무관리 시스템



합리적 예산 절감 및 투명한 집행

합리적 예산 편성 및 예산 절감

공단은 경영효율성을 제고하고 자체 수입을 확대하는 등 건전한 재무체계를 유지하고 있습니다. 양방향 소통채널 구축을 위한 예산편성 교육 및 수요자 설명회를 개최하였으며 예산편성 관행을 개선하고자 본부별 실무협의회를 신설하는 등 합리적인 예산 편성을 위해 노력하고 있습니다. 또한 예산편성 과정의 모든 사항을 경영정보시스템상에 공개하여 상시 확인 및 수정이 가능하도록 투명한 관리를 하고 있습니다.

합리적인 예산 편성과 더불어 합리적인 예산 절감 노력도 기관의 자산 운용을 개선하는데 중요한 부분입니다.

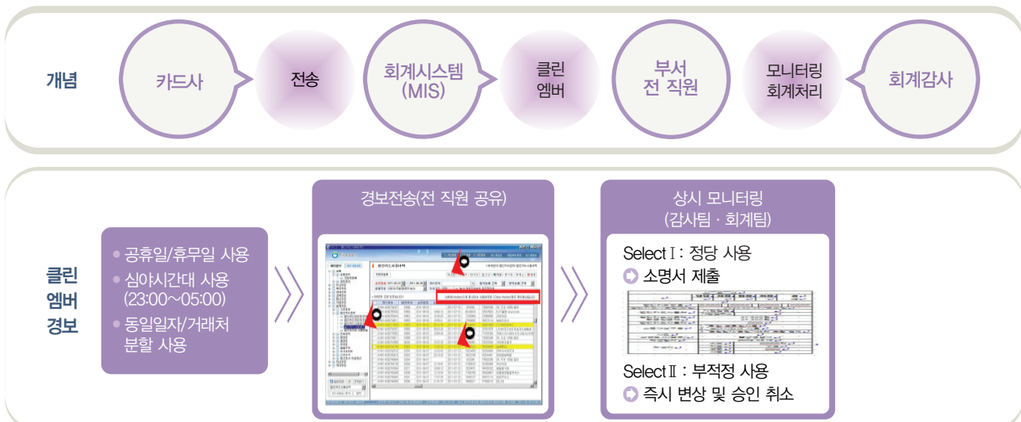
이를 위해 공단은 예산 절감에 관한 부서별 우수사례를 발굴하여 효율적인 사업관리와 운영에 반영되도록 유도하고 있습니다. 그 결과 환경기초시설의 설계VE 15건 수행으로 266억원의 국고를 절감하였습니다.

예산집행의 투명성

공단은 예산 집행에 있어 투명성과 합리성을 원칙으로 삼고 있습니다. 전자증빙제도를 도입하여 서류의 분실 및 조작을 사전에 예방할 수 있도록 개선하였으며 국내 환경산업육성과 일자리 창출을 위해 집행목표보다 상향된 예산을 조기 집행함으로써 서민생활의 안정과 실물경기 활성화에 기여하였습니다.

2012년에는 법인카드 집행의 투명성을 제고하기 위해 클린엠버*제도를 도입 · 시행하였습니다. 이는 자동 필터링된 법인카드를 부적절하게 사용한 의심이 되는 내역을 부서 전 직원에게 실시간으로 알려주는 시스템으로 시행 전보다 부적정 사용의심내역이 50%정도 감소하는 효과를 가져왔습니다. 공단은 앞으로도 법인카드 관리를 강화하고 투명한 예산 집행으로 청렴한 공직문화 조성의 선두 기관이 될 것을 다짐합니다.

■ 클린엠버(Clean Amber)제도



* 클린엠버(Clean Amber) 제도 : 미국의 실종 아동 비상경보체제[Amber Alert]에서 힌트를 얻어 부적정 사용이 의심되는 사용내역에 대해 경보 메시지를 부서 전 직원에게 즉각 통보하는 제도

Appendix

부 록

- 제3자 검증의견서
- GRI G3.1/ ISO 26000 적용수준
- 2011년 지원협회 및 학회
- 지속가능경영 TFT 소개
- 독자의견서

제3자 검증보고서

한국환경공단 2011 지속가능경영보고서 경영진 귀중

● 검증범위

한국표준협회(이하 KSA)는 한국환경공단 2011 지속가능경영 보고서(이하 보고서)에 대한 독립적인 검증을 요청 받았습니다. KSA는 보고서의 전체 내용과 2011 회계연도 기준 한국환경공단(이하 공단) 본사와 4개 지역본부를 포함하는 국내 사업장의 성과에 대하여 검증을 실시하였으며 지속가능경영을 위한 내부 체계와 활동사항에 초점을 맞추어 검증을 진행하였습니다.

- 재무정보에 대한 검증은 2011년 회계감사보고서와 일치하는지를 비교하여 진행하였습니다.

● 검증기준

본 보고서의 검증은 이하 기준을 적용하여 개발한 KSA의 지속가능경영보고서 검증시스템에 따라 검증을 수행하였습니다.

- AA1000AS(2008) 검증기준
- GRI G3.1 지속가능경영보고서 가이드라인
- ISO 26000
- 검증팀은 AA1000AS(2008) 기준의 Type1 Moderate level을 적용하여 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수와 지속가능성 성과정보의 신뢰성평가를 실시하였으며 GRI의 지표규약은 적용수준 A를 적용하여 충족 여부를 확인하였습니다.

● 검증방법

KSA 검증팀은 검증기준을 준수하며 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련 증거를 수집하기 위해 다음과 같은 방법을 사용하여 검증을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위를 결정하기 위한 한국환경공단의 중요성 결정 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능경영 전략 이행 프로세스와 이의 실행을 위한 시스템 가동여부 확인
- 보고기간 중 한국환경공단 및 공공기관의 지속가능성 측면에 대해 언급된 언론 및 인터넷 자료 조사
- 각 성과영역별 데이터의 생성, 수집, 보고과정의 내부문서 및 기초자료 추적 검토
- 지속가능경영 이슈별 관리책임 있는 관리자 및 담당자 인터뷰 수행을 통한 근거 선택 및 적합성 검토
- GRI 가이드라인의 적용 수준에 대비한 한국환경공단 보고서의 독립성 평가

● 책임사항 및 독립성

지속가능경영보고서의 작성 책임은 공단에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 전문가가 검증 방법론을 적용하여 독립적인 검증 의견을 한국환경공단 경영진에게 제공하는 것입니다. 검증은 공단의 모든 이해관계자들에게 정확한 경영정보를 제공하는데 있습니다. KSA는 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 외 공단의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 편향된 의견 및 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

● 검증결과 및 의견

KSA 검증팀은 보고서 본안을 검토하고 의견 제시 및 필요한 사항에 대해서는 보고서 수정을 요구하였습니다. 검증팀은 본 보고서에 한국환경공단의 보고원칙 준수 및 지속가능경영 활동을 중대한 오류나 편견없이 보고하였음을 확인하였습니다.
모든 검증결과는 검증의견서에 포함하였으며, 검증 결과 및 권고사항에 대한 추가적인 세부사항을 한국환경공단에 제출하였습니다. 본 검증팀은 본 보고서가 GRI 가이드라인 G3.1의 A+ 적용수준을 충족하는 것으로 확인하였습니다.

▶포괄성 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응방법을 개발하고 달성하기 위하여 중요 이해관계자의 참여를 보장하였는지를 평가합니다. 공단은 이해관계자의 참여 프로세스를 이행하여 중요성 평가 과정을 통해 도출한 이슈에 대하여 지속적인 개선 활동을 전개하고 있으며 이에 대한 경영성과를 지속적으로 모니터링을 통하여 균형된 시각으로 보고하고 있음을 확인하였습니다.
향후 중요한 지속가능경영 이슈를 균형 있게 실행하고 보고할 수 있도록 개별 이슈들에 대한 성과를 가능한 정량화된 지표로 관리하고 체계화하여 내부 경영시스템의 일부로서 운영할 것을 권고합니다. 이러한 포괄성은 공단의 지속가능경영의 핵심역량을 강화하는 중요한 동인이 될 것입니다.

▶중요성 이해관계자가 공단과 그 영향에 관하여 정보에 근거한 판단을 내리기 위해 필요한 이슈를 결정하였는지를 평가합니다. 공단은 내·외부 전문가 제안, 미디어 조사 및 분석, 중요 이해관계자 인터뷰, 중요한 사회규범(GRI 3.1, ISO 26000 등)을 통하여 지속가능경영 관련 이슈를 파악하고 중요성 평가를 통하여 이해관계자가 관심 사항에 대한 중요한 이슈를 도출하였으며 이를 누락 없이 보고서에 포함하고 있습니다. 중요성 평가는 지표 단위로 수행하는 것이 바람직하며 중요성 평가결과 도출된 이슈의 중요성에 따라 내부의 경영방침, 전략, 내·외부 의견이 반영된 주요 이슈, 주요 활동의 성과지표가 서로 연계성을 갖도록 보고서를 구성하는 것이 다양한 이해관계자들의 이해를 높일 수 있을 것입니다. 그러므로 개별 지속가능 중요 이슈에 대해서는 공단의 단기성과 및 정책방향을 예측할 수 있도록 할 것을 권고합니다.

▶대응성 이해관계자의 요구 및 중요 이슈에 조직이 대응하는 범위를 평가합니다. 보고서는 이해관계자와의 의사소통을 통해 파악된 이슈와 대응현황에 대해 기술하고 있으며 검증팀은 공단이 주요 이해관계자의 이슈들에 대해서 적절하게 대응하였음을 확인하였습니다. 공단은 지속가능경영 활동을 실질적으로 실행하고 지속가능 이슈에 대응하기 위해 주요 활동의 성과뿐만 아니라 각각의 세부전략, 절차, 감시 등의 내용을 강화하여 이를 통제하는 조직의 역량을 향상시킬 필요가 있습니다.

● 성과 정보

▶지속가능경영 시스템 공단은 "환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여"라는 미션과 "자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관"이라는 비전 달성을 위해 노력하고 있으며 핵심가치인 열정, 화합, 신뢰, 글로벌 마인드의 내재화를 위해 지속가능경영 전략을 수립하고 열린경영위원회 산하에 지속가능경영 TFT를 두며 분야별 내부전문가를 구성하여 구체적인 실행프로그램을 실행하고 있습니다. 그리고 윤리경영 비전, 전략 목표 및 기본원칙을 수립하여 단계별 윤리경영 실천기본계획을 수립하고 실행하고 있습니다. 향후 지속가능경영을 실행하고 보고할 때에는 해당 이슈에 대해 공단이 나아갈 방향과 목표를 공유하고 현재의 성과, 향후의 단기 및 중장기 목표에 대해 기술할 것을 권고합니다.

▶환경성과 공단은 국가 측정망 운영, 유해화학물질 측정분석·연구, 비점오염원관리, 공공환경시설의 최적화, 기후변화 대응, 자원순환관리 등 각 분야 환경개선, 시설설치지원, 기술진단 및 지원 등 주요환경정책을 선도하고 환경개선을 추구하고 있습니다. 특히 공단은 UNFCCC 국가 온실가스 인벤토리 Reviewer 자격 취득을 통하여 기후변화협약체결에 대응하는 등 다양한 사업과 노력이 돋보입니다. 다만 공단의 본사, 지역본부, 사업체운영 및 사업과정에서 발생되는 각 분야별 환경문제를 줄이기 위한 공단의 환경성과 보고가 필요합니다.

▶사회성과 공단은 투명경영, 나눔경영, 상생경영을 통합 부패방지 및 지역사회, 협력업체를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 내부직원의 인권 및 다양성을 존중하고 적합한 인재양성을 위한 추진체계, 일과 삶의 조화를 이루는 일터를 만들기 위한 노력과 지역사회 활성화 및 시민의식 제고에 기여하는 것이 높이 평가됩니다. 앞으로는 지역사회 공헌 활동 프로그램은 주요 이해관계자를 파악하고 이해관계자를 참여시키는 과정과 연계하고 공단의 기술력과 전문인력을 활용하는 분야를 특화하여 지속적으로 운영할 것을 권고하는 바입니다.

▶경제성과 공단은 창의적인 지식경영을 통한 성과개선, 고객과의 의사소통을 중요시하는 고객만족경영, 국제환경시장에서의 경쟁력을 확보하려는 기술개발 활동을 지속적으로 실행하고 있습니다. 특히 개도국 환경공무원 초청연수 프로그램을 통해 대한민국 정부의 녹색성장 정책을 전파하고 국가별 네트워크를 강화하고 있으며 이는 해외 환경사업의 성과로 연계시키는 점이 우수하게 평가됩니다.

● GRI 적용수준

본 보고서는 GRI G3.1에서 제안하는 보고서 적용수준의 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-70

2012년 3월
한국표준협회 회장
김 창 룡

김 창 룡

KSA 한국표준협회 KOREAN STANDARDS ASSOCIATION

GRI G3.1 / ISO 26000 적용수준

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
이해관계자 참여 원칙			6.8.2	지역사회 참여	●	22~23
경계 프로토콜			6.6.5	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	보고서 개요
전략 및 분석	1.1	최고 의사 결정권자 (예 : CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	조직 거버넌스	●	2~3
	1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술			●	14~15
조직 프로필	2.1	조직 명칭			●	12
	2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스			●	12
	2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	조직 거버넌스	●	12
	2.4	본사/본부 소재지			●	12
	2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명			●	12~13
	2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태			●	12
	2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)			●	12, 30~41
	2.8	보고 조직의 규모			●	12~13, 54
	2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화			●	12
	2.10	보고 기간 중 수상 내역			●	6, 21
보고 매개변수	3.1	보고 대상 기간 (예: 회계 연도/달력 연도)			●	보고서 개요
	3.2	가장 최근 보고서 발간 일자 (존재하는 경우)			–	
	3.3	보고 주기 (매년, 격년 등)			●	보고서 개요
	3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처			●	보고서 개요
	3.5	보고 내용 정의 프로세스			●	보고서 개요
	3.6	보고 경계 (예 : 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체). 추가 지침은 GRI 경계 규약을 참조하십시오.			●	보고서 개요
	3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항			●	보고서 개요
	3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외주 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준			●	보고서 개요
	3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준			●	보고서 개요
	3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유			–	
	3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 큰 변화			–	
	3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표			●	74~77
	3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동. 외부 검증의 범위와 기준. 보고 조직과 검증기관 간의 관계	7.5.3	검증	●	72~73
지배구조, 책임 및 참여	4.1	조직의 지배구조 – 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	6.2	조직 거버넌스	●	16
	4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	6.2		●	16
	4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시	6.2		●	16
	4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	6.2		●	16~17
	4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상(부서별 구성 포함)과 조직의 성과 (사회/환경 성과 포함) 간의 관계	6.2		●	16~18
	4.6	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2		●	16~17
	4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성 및 이사회에 의한 이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스 (성별 및 다양성지표들을 포함)	6.2		●	16~18
	4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	6.2		●	14~15, 19
	4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차 – 관련 위험 요소 및 기회, 국제적으로 합의된 표준, 행동 강령 및 원칙 준수 포함	6.2		●	18
	4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	6.2		●	18
	4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	6.2		●	18
	4.12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2		●	2
	4.13	협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책 기구 멤버십 획득 현황	6.2		●	77
	4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	6.2		●	22
	4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	6.2		●	22
	4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2		●	23~26
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	6.2		●	24~27

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
경제부문 경영방식 공시	EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 – 예 : 수익, 영업 비용, 직원 보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등	6.8/6.8.3 /6.8.7/6.8.9	지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/ 부와 소득창출/사회적 투자	●	65
	EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	기후변화 완화와 적응	●	30~31
	EC3	연금 지원 범위	6.4.4/6.8		○	
	EC4	정부 보조금 수혜 실적			●	65
	EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 성별 임금 비율	6.4.4/6.8	근로조건과 사회적 보호/지역사회 참여와 발전	●	54
	EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6/6.8 /6.8.5/6.8.7	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	61
	EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	46
	EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태구분 포함)	6.3.9/6.8/6.8.3 /6.8.4/6.8.5/6.8.6 /6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/ 기술개발과 접근/부와 소득창출/사회적 투자	●	40~51
	EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9/6.6.6/6.6.7 /6.7.8/6.8/6.8.5 /6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/재산권 존중/필수 서비스 접근/ 지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능 개발/ 기술개발과 접근/부와 수입 창출/사회적 투자	●	40~51
환경부문 경영방식 공시	EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5/6.5.4	환경/지속가능한 자원 이용	●	42~43
	EN2	재생 원료 사용 비율			–	
	EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량			●	42
	EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량			●	42
	EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량			●	42
	EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량			●	31, 42
	EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과			●	42
	EN8	공급원별 총 취수량			●	43
	EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원			●	43
	EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율			●	43
	EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5/6.5.6	환경/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	●	34
	EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향			●	33~34
	EN13	보호 또는 복원된 서식지			●	34
	EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획			●	34
	EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹 (IUCN) 지정 멸종 위기종 (Red List)과 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험 도주요 제품과 서비스의 중대한 환경적 영향			–	
	EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	6.5/6.5.5	환경/기후변화 완화와 적응	●	30~31, 42
	EN17	기타 간접 온실가스 배출량			●	30~31, 42
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과			●	30~31, 42
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량	6.5/6.5.3	환경/오염방지	●	32
	EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량			●	32
	EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질			●	43
	EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량			●	43
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량			–	
	EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율			–	
	EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5/6.5.4/6.5.6	환경/지속가능한 자원 이용/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	–	
	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지속가능한 소비	●	30~43
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/지속가능한 소비	–	
	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	환경	–	
	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5/6.5.4/6.6.6	환경/지속가능한 자원 이용 /가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	42~43
	EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	환경	●	43

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
노동부문 경영방식 공시	LA1	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4/6.4.3	노동관행/고용과 고용관계	●	54
	LA2	신규직원 채용 그리고 직원 이직 건수 및 비율 (연령층, 성별 및 지역별)			●	54
	LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택 (사업장 중요지역별)	6.4/6.4.3/6.4.4	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호	●	55
	LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5/6.3.10	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화/근로에서의 기본원칙과 권리	●	58
	LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간(단체 협약에 명시 여부 포함)	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화	●	58
	LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	55
	LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(지역별 및 성별)			●	55
	LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4/6.4.6/6.8/6.8.3/6.8.4/6.8.8	노동관행/근로에서의 보건과 안전/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/보건	●	55
	LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	55
	LA10	직원 형태별 및 성별 일인당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	55
	LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련/고용창출과 기능개발	●	55
	LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 성별 비율	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	55
	LA13	이사회 및 직원의 직원 범주(형태별 구성 현황 (성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7/6.3.10/6.4/6.4.3	차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 대화	●	16, 54
	LA14	사업의 중요위치에 따른 직원 범주 별 여성직원의 남성직원 대비 기본급 및 보상 비율	6.3.7/6.3.10/6.4/6.4.3/6.4.4	취약그룹에 대한 차별금지/ 기업 및 지역구성원의 경제, 사회, 문화적 권리보장	●	54
	LA15	육아휴직 이후 성별 복직 및 유지비율		차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계	●	55
인권부문	HR1	인권 보호에 대한 관심을 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	6.3/6.33/6.3.5/6.6.6	인권/실사/공모회피/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	61
	HR2	주요 공급업체, 및 계약업체 및 기타 협력사들의 인권 심사 비율	6.3/6.3.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/실사/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	○	
	HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수 (교육이수 직원 비율 포함)	6.3/6.3.5	인권/공모회피	●	18
	HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.10/6.4.3	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	●	54
	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다거나 위반된다고 판단된 업무분야 및 주요공급자 그리고 해당 권리를 보장하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.8/6.3.10/6.4.3/6.4.5	인권/실사/인권위험상황/공모회피/시민권과 정치적 권리/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계/사회적 대화	●	58~59
	HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 그리고 아동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.7/6.3.10	인권/실사/인권위험상황/공모회피/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리	●	58~59
	HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 및 그리고 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치		인권/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	58~59
	HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	○	
	HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.8/6.6.7	인권/고충처리/차별과 취약그룹/시민권과 정치적 권리/재산권 존중	–	
	HR10	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		실사/인권위험상황	○	
	HR11	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		고충해결	●	59
사회부문	SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9/6.8/6.8.5/6.8.7/6.6.7	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출/재산권 존중	●	46~51
	SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6/6.6.3	공정운영관행/반부패	●	21
	SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율			●	18
	SO4	부패 사건에 대한 조치			–	
	SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	6.6/6.6.4/6.8.3	공정운영관행/책임 있는 정치적 참여/지역사회 참여	●	홈페이지 윤리강령참조
	SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액			–	
	SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6/6.6.5/6.6.7	공정운영관행/공정경쟁/재산권 존중	–	
	SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금 전적 제재 건수	6.6/6.6.7/6.8.7	공정운영관행/재산권 존중/부와 소득창출	–	
	SO9	지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 끼치는 사업		지역사회 참여와 발전	–	
	S10	사업활동에 있어서 지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 예방 및 완화하기 위한 조치		지역사회 참여와 발전	●	30~41

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
제품부분	PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9/6.6.6/6.7/6.7.4/6.7.5	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/소비자 이슈/소비자의 보건과 안전 보호/지속가능소비	●	39~40, 48~49
	PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수 (결과 유형별)			–	
	PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7/6.7.3/6.7.4/6.7.5/6.7.6/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	56
	PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)			–	
	PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6/6.7.8/6.7.9	소비자 이슈/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/필수서비스에 대한 접근/교육과 인식 제고	●	56
	PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	6.7/6.7.3/6.7.6/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	홈페이지 고객서비스헌장 참조
	PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수			–	
	PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7/6.7.7	소비자 이슈/소비자 데이터 보호와 프라이버시	●	57
	PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7/6.7.6	소비자 이슈/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결	–	

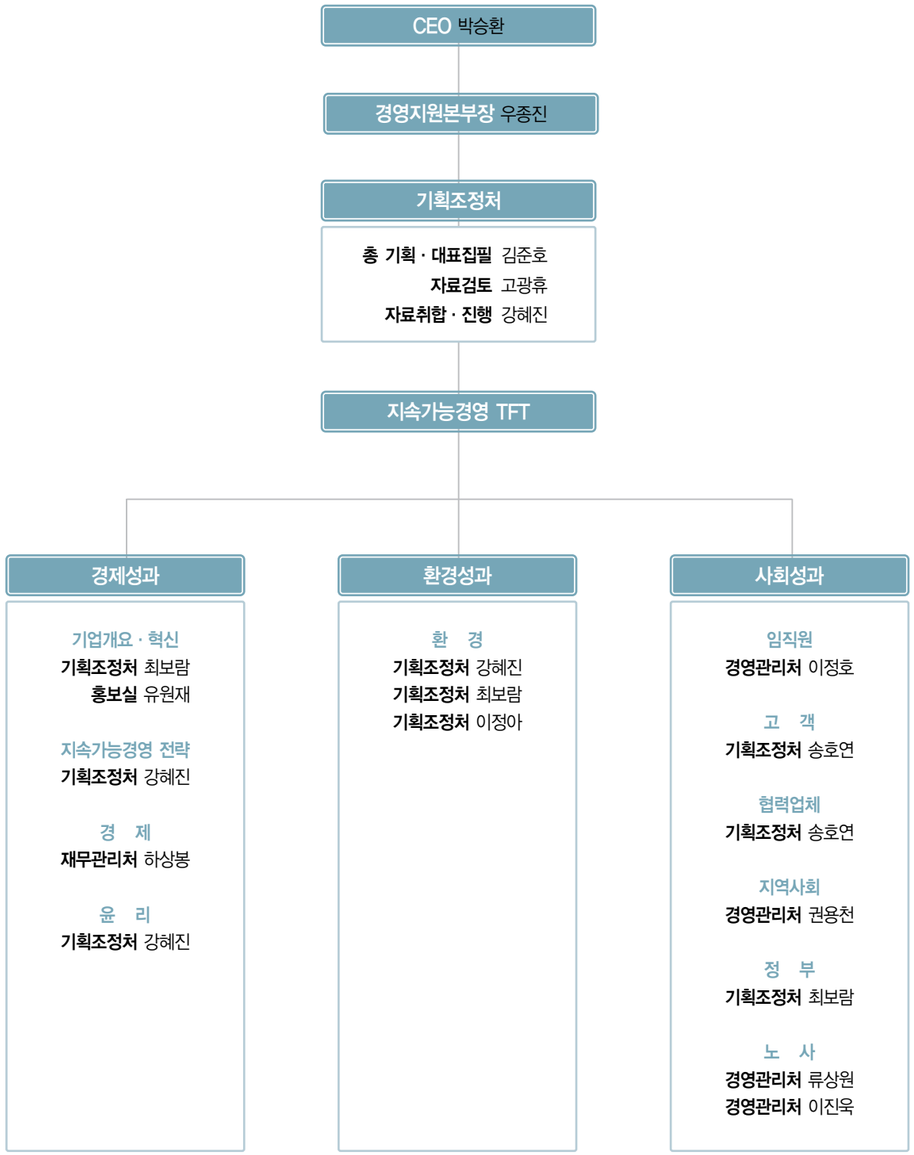
GRI G3.1 지표 보충 설명

지표 번호	보충 설명
3.1, 3.10, 3.11	본 보고서가 최초 보고서임
EC3	연금지원이 제도화 되어있지 않음
EN2	재생원료의 미사용
EN15	사업영향 지역 내 멸종 위기종 미서식
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 없음
EN24	바젤 협약 부속서에 규정된 폐기물 없음
EN25	폐수 유출 사례 없음
EN27	포장재 사용 사례 없음
EN28	환경법규 위반사례 없음
HR2	인권심사 미실시
HR8	보안 담당자의 업무와 관련된 인권정책 및 절차교육 미실시
HR9	원주민 권리 침해사례 없음
HR10	사업장의 인권영향 평가 미실시
SO4	부패사건 발생사례 없음
SO6	현금/현물 기부 사례 없음
SO7	부당경쟁 및 독점행위 사례 없음
SO8	법률 및 규제위반 사례 없음
SO9	부정적인 영향을 끼치는 사업 없음
PR2, PR4, PR7, PR9	규제 및 규칙위반 건수 없음

2011년 지원협회 및 학회

구 분	협회 · 학회 명
협 회	• 한국상하수도협회
	• 굴뚝자동측정기 클린시스협회
	• 한국 CRO 협회
	• 한국폐기물협회
	• 한국토양지하수 보전협회
	• 한국자동차자원순환협회
학 회	• 대한상수도학회
	• 유기성자원학회
	• 한국대기환경학회
	• 한국지하수 토양환경학회
	• 한국환경분석학회
	• (사)한국행정학회
	• 한국환경독성보건학회
	• 한국입자에어로졸학회
	• 대한환경공학회
	• 한국냄새환경학회
	• 한국자원리싸이클링학회
	• 한국환경법학회
	• 한국열환경공학회
	• 한국물환경학회
	• 지속가능과학회
	• 한국환경한림원

지속가능경영 TFT 소개



절취선

독자의견서

2011 한국환경공단 지속가능경영보고서에 대한 설문 조사

한국환경공단은 향후 보다 나은 지속가능경영보고서 제작을 위해 독자 여러분을 포함한 다양한 이해관계자의 의견을 청취하고자 하오니 고귀한 의견을 부탁드립니다.

Q1. 귀하는 다음중 어디에 속하십니까?

☐ 임직원 ☐ 주주 ☐ 일반투자자 ☐ 사업 파트너 ☐ 공무원 ☐ NGO 등 사회단체
☐ 지속가능경영 전문가 ☐ 미디어 ☐ 학계 ☐ 기타 _____

Q2. 한국환경공단 지속가능경영보고서에서 무엇을 찾고 싶으십니까?

☐ 공단소개 ☐ 투자정보 ☐ 지속가능경영 전반에 대한 내용 ☐ 재무성과에 대한 내용
☐ 환경경영에 대한 내용 ☐ 사회책임경영에 대한 내용 ☐ 고용현황과 근무환경에 대한 내용
☐ 고객경영에 대한 내용 ☐ 사업파트너 상생에 대한 내용 ☐ 이해관계자와의 커뮤니케이션

Q3. 다음 내용에 얼마나 동의하시는지 체크하여 주시기 바랍니다.

	매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다
• 사용한 용어가 명확하고 이해하기 쉽다	☐	☐	☐	☐	☐
• 중요 이슈에 대해 충분하고 유익한 정보를 제공한다	☐	☐	☐	☐	☐
• 보고서 내용을 믿을만하다	☐	☐	☐	☐	☐
• 디자인이 보기 좋고 내용의 이해를 돕는다	☐	☐	☐	☐	☐

Q4. 어떤부분을 더 보충하기를 바랍니까?

☐ 기관개요 ☐ 지속가능경영 ☐ 윤리경영 ☐ 노사 ☐ 경제
☐ 환경 ☐ 고객 ☐ 임직원 ☐ 협력업체 ☐ 지역사회

Q5. 고귀한 정보를 참고토록 하겠습니다. (부문 : 경제/사회/환경/고객만족 등)

• 본 보고서에서 가장 인상적으로 읽은 부문은? _____
• 상대적으로 더 보강되기를 원하는 내용은? _____
• 참고해 볼만한 유익한 내용은? _____
• 본 보고서에 대한 만족도는? ☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만족 ☐ 매우불만족

Q6. 본 지속가능경영보고서에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.

_____
_____
_____
_____

의견은 **FAX. 032-590-3129**로 보내주시기 바랍니다. 여러분의 협조에 감사드립니다.